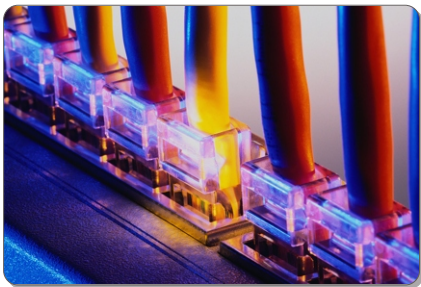


DAC INTELICON

DISTRIBUIDOR AUTOMÁTICO DE CHAMADAS



O **DAC Intelicon** é um Distribuidor Automático de Chamadas que atende as ligações e direciona as chamadas para os atendentes conforme critérios pré-definidos. Se não há atendente disponível, coloca-as em fila de espera com mensagens personalizadas.

O DAC Intelicon atua em conjunto com seu PABX, faz com que as chamadas sejam atendidas mais rapidamente e otimiza a ocupação dos atendentes distribuindo o volume de chamadas de maneira uniforme entre eles. O sistema permite definir atendimento preferencial para determinados clientes.

- Atendimento mais rápido
- Otimização do tempo de atendentes
- Menus de atendimento customizados
- Transferência por ordem ou prioridade
- Fila de espera com mensagens
- Software de monitoramento
- Relatórios sobre o atendimento
- Funciona junto à PABX existente
- Atendimento diferenciado por datas, dias da semana e horários
- Integração com software de CRM, bancos de dados e outros



Atende ligações telefônicas

Atende e direciona para atendentes, enfileira ou disponibiliza opções de atendimento em menus.



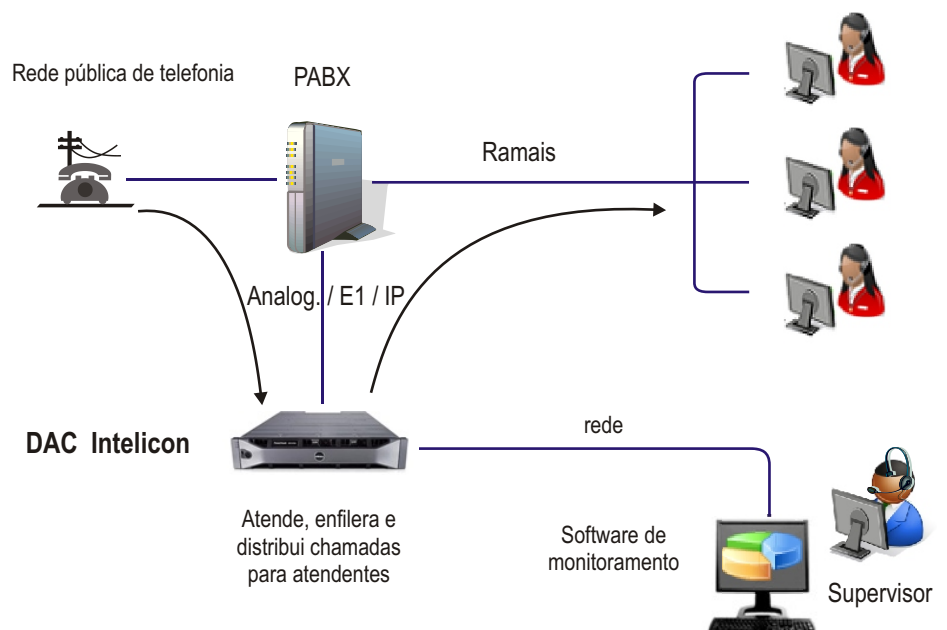
Distribui ligações por diferentes critérios

Por ordem de entrada ou por prioridade, direcionando-as para os atendentes também por critérios diferenciados (livre há mais tempo, menor tempo total de atendimento e outros).



Gera relatórios sobre o atendimento

Relatórios detalhados com ligações recebidas, atendimentos por atendente, tempo de espera, duração de chamadas, etc.





- Atendimento telefônico com distribuição automática para os atendentes.
- Otimiza e uniformiza tempo de atendentes.
- Chamadas atendidas mais rapidamente reduzindo a perda de ligações.
- Atendimento preferencial para determinados clientes.
- Espera programável com mensagens personalizadas ou música.
- Torna a espera mais útil e agradável.
- Pode informar sobre os produtos e serviços da empresa.
- Mensagens diferenciadas conforme dia da semana e datas especiais.
- Funciona com PABX existente, preservando investimentos.

Características técnicas	
Sistema operacional	Windows ou Linux
Conexão com PABX / PABX-IP	Ramais analógicos, digitais, E1 ou IP (SIP)
Frases de atendimento	Menus, opções e frases definidas pelo cliente na contratação
Menus de opções	Múltiplos subníveis (submenus), sem limitação de níveis ou de opções em cada nível
Espera	Fila de espera com música ou mensagens promocionais
Gerenciamento	Software Windows (cliente/servidor) com status online e relatórios sobre o atendimento
Relatórios	Relatórios sobre o tráfego, atendimento e transferências de chamadas por data e faixa de horário

Sobre a Del Grande

A Del Grande desenvolve e fabrica produtos CTI (telefonia computadorizada) como gravador telefônico, PABX-IP, gravador para telefonia IP, servidor de fax, sistemas de atendimento automático, URA, DAC, correio de voz, etc.

Há mais 20 anos a Del Grande tem atendido empresas de médio e grande porte que necessitam produtos de telefonia para sistemas de gravação e aplicações de voz e fax. A empresa construiu uma reputação de fornecer produtos inovadores com suporte técnico excepcional, trabalhando em contato contínuo com seus clientes para aprimorar seus produtos.

Matriz

Rua Josina Amélia da Silveira, 909 - Cx 185
88495-000 - Garopaba - SC
Fone: (48) 3254-8600 Fax: (48) 3254-8601

Filial

Rua Nakaya, 49 - Vila Mariana
04015-030 - São Paulo - SP
Fone: (11) 2935-9888 Fax: (11) 2935-9889



v 1.1.2

