

GRAVADOR INTELICON

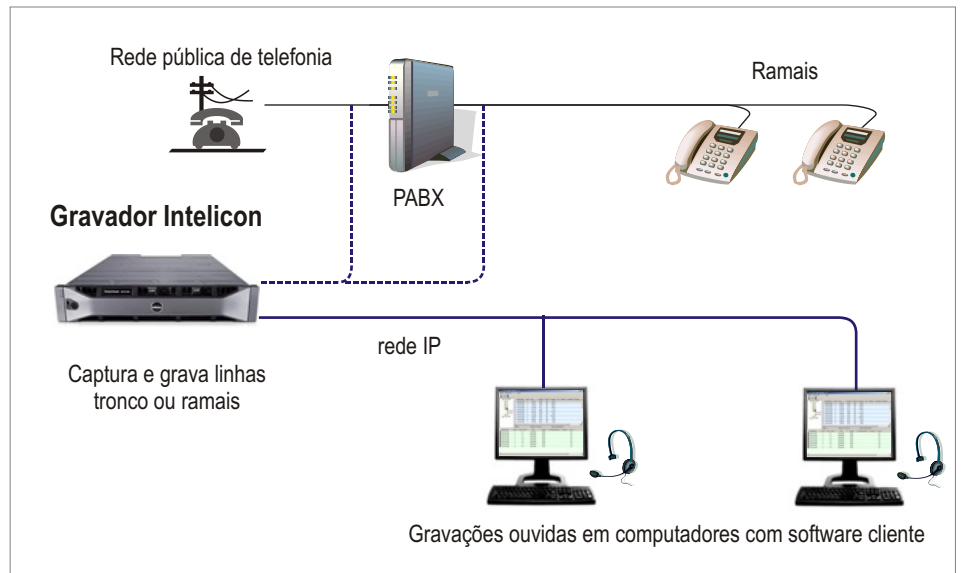
SISTEMA DE GRAVAÇÃO TELEFÔNICA



Gravação de ramais, troncos, E1 e rádio

O Gravador Intelicon é o equipamento ideal para SAC, call centers, registro de contratos verbais, escuta telefônica, etc.

Ele grava múltiplos canais automaticamente, conectando-se aos troncos ou ramais digitais ou analógicos, e permite a rápida localização de qualquer gravação pesquisando por ramal, data, hora, duração, número chamado e chamador, atendente e outros critérios.



- Gravação automática em WAV / MP3.
- Acesso remoto às gravações.
- Busca gravações por vários critérios.
- Reproduz em player próprio e outros.
- Escuta telefônica em tempo real.
- Senhas e permissões diferenciadas.
- Conexão de alta impedância não interfere nas linhas.
- Integração com PABX via CSTA para gravação de ramais e troncos E1.
- Interface para rádio VHF/UHF.
- Integrável a CRM ou banco de dados.
- Relatórios completos sobre gravações.

O software cliente do Gravador Intelicon gerencia remotamente o servidor de gravação, acessa as gravações em qualquer computador na rede e permite escuta em tempo real.

As gravações WAV ou MP3 podem ser ouvidas em qualquer player de áudio, enviadas por email ou anexadas a bancos de dados ou sistemas de CRM.



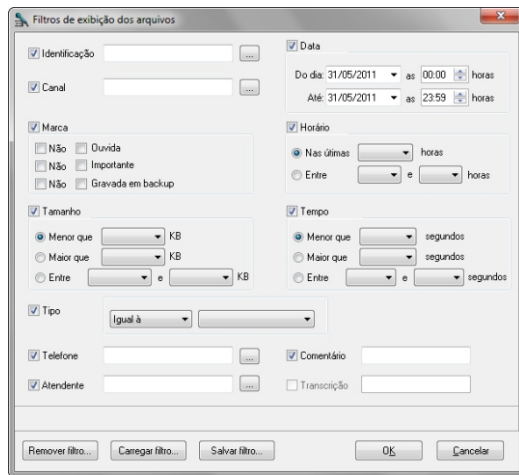
Funcionalidades do software de monitoramento

O aplicativo Cliente Intelicon gerencia o sistema de gravação e o estado de cada canal

Pastas organizadas por data



Com os filtros de busca, pode-se localizar facilmente as gravações segundo vários critérios



Janela Play com controles de execução



Características técnicas	
Gravação telefônica	Troncos E1 (E1R2/ISDN) ou analógicos, ramais digitais e analógicos
Tipo de gravação	Passiva (conexão de alta impedância) ou comunicação com PABX por meio de protocolo CSTA
Escuta online	No próprio software do Gravador ou ligando um ramal em uma das portas do Gravador
Formato gravado	Arquivos em MP3 ou WAV, podem ser enviados por email, copiados, anexados a CRM e bases de dados
Número de canais	Depende dos slots PCI livres e tipo de placas. Por exemplo, de 1 a 160 canais por servidor
Interface de software	Cliente Windows com controle de login e senhas
Critérios de pesquisa	Data e hora, duração, tamanho, ramal, número de origem ou destino, direção (entrada/saída), etc.
Escuta da gravação	No software cliente, em player do Windows ou de terceiros
Funcionalidades	Perfil de uso (escuta, exclusão, cópia), inserção de comentários, transcrição, seleção de trechos gravados
Gerenciamento	Controle de usuários com senhas e permissões individuais, relatórios, alertas por email sobre backup
Gravação de rádio	Interface para rádiocomunicadores VHF / UHF
Sistema de backup	Gerenciamento da ocupação de disco e utilitário de backup

Sobre a Del Grande

A Del Grande desenvolve e fabrica produtos CTI (telefonia computadorizada) como gravador telefônico, PABX-IP, gravador para telefonia IP, servidor de fax, sistemas de atendimento automático, URA, DAC, correio de voz, etc.

v.3.1.2

Matriz

Rua Josina Amélia da Silveira, 909 - Cx 185
88495-000 - Garopaba - SC
Fone: (48) 3254-8600 Fax: (48) 3254-8601

Filial

Rua Nakaya, 49 - Vila Mariana
04015-030 - São Paulo - SP
Fone: (11) 2935-9888 Fax: (11) 2935-9889

