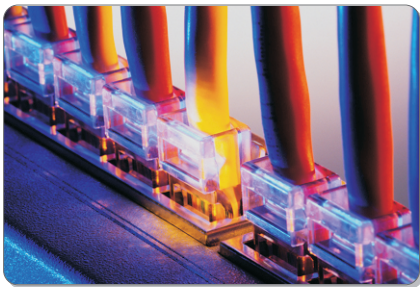


URA INTELICON

ATENDIMENTO AUTOMÁTICO POR VOZ E FAX



A URA Intelicon é um sistema de atendimento telefônico automático que fornece informações selecionadas em menus por meio de voz digitalizada ou fax. Integrada a bancos de dados, busca as informações solicitadas pelos usuários, criando a solução ideal para fornecer saldos, cotações, resultados de exames ou extratos por voz sem a necessidade de atendentes.

O equipamento pode fazer o atendimento sozinho quando conectado às linhas troncos, ou por meio de ramais (convencionais ou IP) do seu PABX, podendo transferir ligações para outros ramais quando necessário.

- Autoatendimento por Unidade de Resposta Audível (URA)
- Resposta por voz e fax
- Integra-se com PABX existente
- Sistema em Windows ou Linux
- Menus e opções definidas pelo cliente
- Sem limitação de menus ou opções
- Gerenciamento em Windows
- Exibe status e ocupação das linhas
- Emite relatórios sobre o atendimento
- Integração com bancos de dados e outros aplicativos



Atende ligações telefônicas

Disponibiliza opções em menus e informa por voz digitalizada ou fax, agilizando o atendimento e diminuindo o número de atendentes.



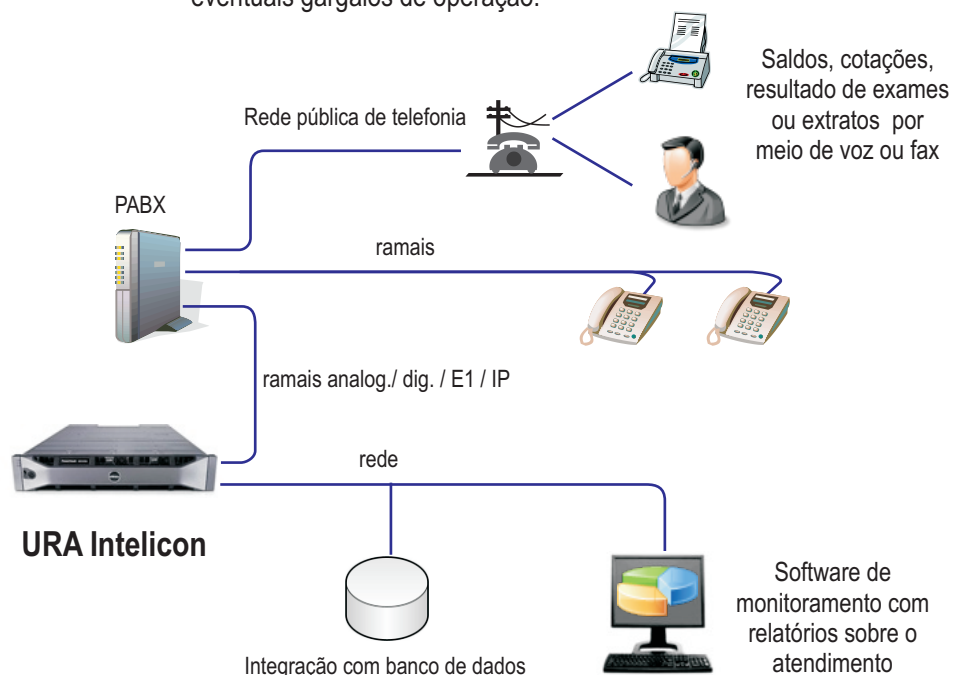
Acessa bancos de dados

Busca as informações solicitadas em bancos de dados para disponibilizar saldos, extratos e outras informações dinamicamente.



Gera relatórios sobre o atendimento

Informações completas sobre o atendimento permitem detectar eventuais gargalos de operação.

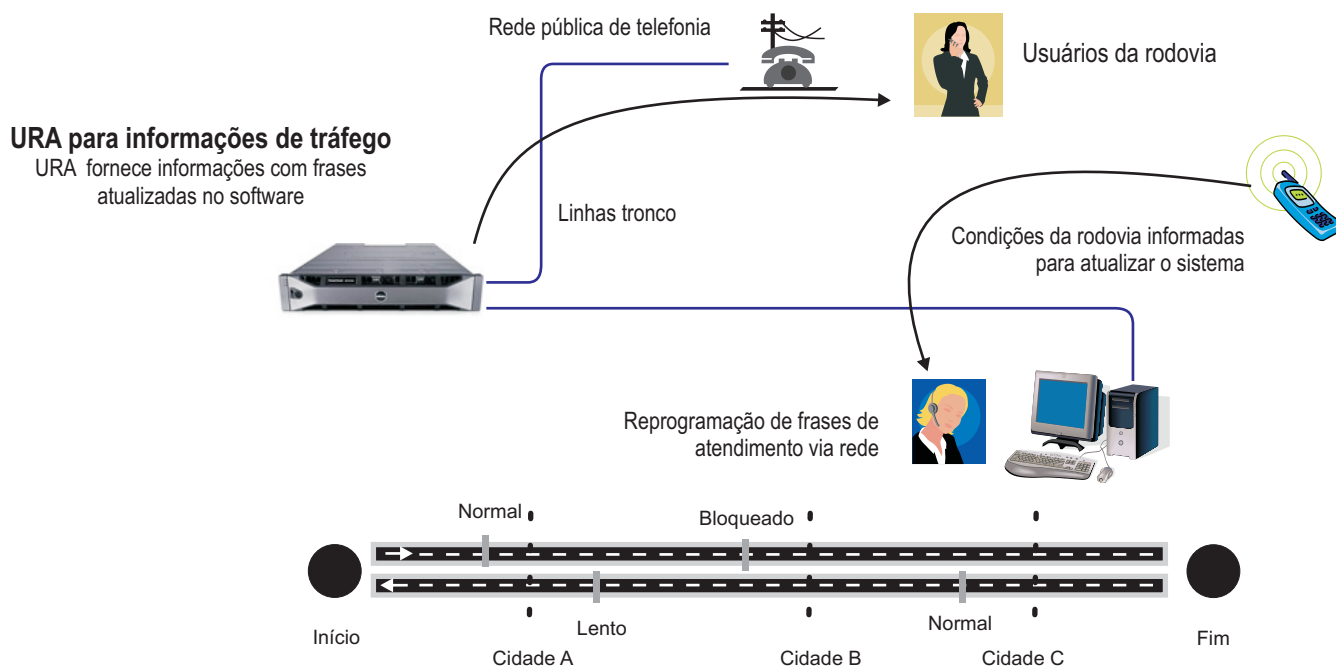


Case: Sistema de atendimento para CCR com software de programação de frases

A CCR Concessária de Rodovias utiliza a URA Intelicon com software para geração dinâmica de frases de atendimento fornecido pela Del Grande.

O sistema de autoatendimento fornece as informações sobre condições de tráfego na rodovia. O software para geração de frases do atendimento

permite a rápida atualização das condições da rodovia em seus vários trechos. O equipamento é fornecido com as frases definidas pelo cliente, mas permite a gravação de novas mensagens de atendimento. O software pode ser adaptado para diferentes soluções de atendimento.



Principais características técnicas	
Sistema operacional	Windows ou Linux
Conexão com PABX / PABX-IP	Ramais analógicos, digitais, E1 ou IP (SIP)
Frases de atendimento	Menus, opções e frases definidas pelo cliente na contratação, com locução profissional
Menus de opções	Múltiplos subníveis (submenus), sem limitação de níveis ou de opções em cada nível
Gerenciamento	Software Windows (cliente/servidor) com status online e relatórios sobre o atendimento
Relatórios	Ligações atendidas, completas, incompletas, não atendidas por data e faixa de horário
Integração	Integração customizada com bancos de dados ou aplicativos existentes

Sobre a Del Grande

A Del Grande desenvolve e fabrica produtos CTI (telefonia computadorizada) como gravador telefônico, PABX-IP, gravador para telefonia IP, servidor de fax, sistemas de atendimento automático, URA, DAC, correio de voz, etc.

Há mais 20 anos a Del Grande tem atendido empresas de médio e grande porte que necessitam produtos de telefonia para sistemas de gravação e aplicações de voz e fax. A empresa construiu uma reputação de fornecer produtos inovadores com suporte técnico excepcional, trabalhando em contato contínuo com seus clientes para aprimorar seus produtos.

Matriz

Rua Josina Amélia da Silveira, 909 - Cx 185
88495-000 - Garopaba - SC
Fone: (48) 3254-8600 Fax: (48) 3254-8601

Filial

Rua Nakaya, 49 - Vila Mariana
04015-030 - São Paulo - SP
Fone: (11) 2935-9888 Fax: (11) 2935-9889



v 2.2.1

