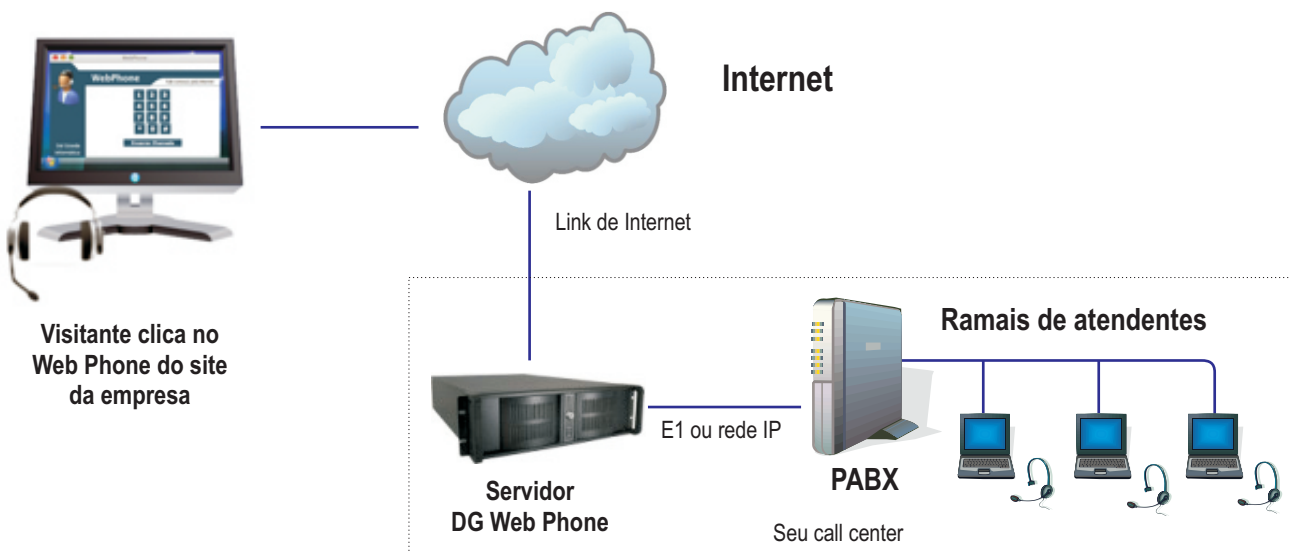


O DG Web Phone conecta ligações da web ao seu PABX para você criar um 0800 virtual no seu site. Os visitantes do site podem ligar gratuitamente para a sua empresa a partir de um "clique para falar" (click to call) numa página web.

O sistema DG Web Phone faz com que as ligações gratuitas feitas pela internet sejam conectadas ao PABX de seu call center sem custos para você ou para o cliente.



Clique para falar



Como funciona o DG Web Phone

- 1 Ao adquirir o sistema DG Web Phone, você recebe um equipamento para ser instalado junto ao PABX existente e um software de Web Phone com certificação digital para ser inserido no seu site.
- 2 Ao clicar no link "Clique para chamar" (Click to call), o visitante do site é conectado via Internet (ligação VoIP pelo browser) ao servidor do Web Phone instalado na sua empresa.
- 3 O servidor do DG Web Phone conecta a ligação vinda do site ao seu PABX (por interface E1 de telefonia ou rede IP).
- 4 O atendente do seu call center recebe a ligação vinda da web como se fosse uma ligação comum e interage com o cliente enquanto este navega no seu site.

Opcionalmente, o servidor do DG Web Phone pode funcionar como um PABX-IP e distribuir as ligações para os atendentes do seu call center, eliminando a necessidade de um PABX.

As ligações do Web Phone podem ser gravadas e são gerados relatórios sobre a origem das chamadas recebidas.

Elimine custos com serviços 0800

Os visitantes do seu site ligam pelo próprio computador para a sua central de atendimento de forma rápida, fácil e sem custos. Benefícios do DG Web Phone funcionando como um 0800 Web:

- 0800 virtual cria maior motivação para contato.
- Oportunidade de compra on line por impulso com ligações grátis.
- Os visitantes do site falam gratuitamente a partir de seus computadores.
- Não é necessário instalar nenhum software (acesso via browser).
- Botão "Clique para falar" diminui taxa de abandono do site.
- A empresa recebe ligações gratuitas a partir de qualquer parte do mundo.
- Novo canal de contato direto via web nas comunicações da empresa.
- Ao oferecer interatividade online e atendimento por voz, você pode entender melhor as dúvidas dos seus clientes e avaliar a eficácia do seu site.

Vantagens do DG Web Phone como 0800 no seu site

- O cliente não precisa fornecer um número para receber uma ligação nem precisa ter linha telefônica disponível (não é call back).
- A empresa recebe ligações da Internet diretamente no PABX existente no seu call center.
- Não depende do site de terceiros para gerenciar as ligações recebidas (garantia de segurança e qualidade).
- Sem mensalidades, sem tarifas telefônicas ou contrato de fidelidade.

Pré-requisitos para usar o DG Web Phone como 0800 virtual

- Necessidade de gerenciar alto tráfego de chamadas recebidas.
- Ter um site na Internet.
- Link de internet dimensionado para o volume esperado de chamadas pelo site.
- Ter PABX que permita conexão do servidor DG Web Phone por interface E1 local ou rede IP.

Características técnicas:

- Utiliza máquina virtual Java
- Homologado para os principais browsers (Safari, Ópera, Chrome, Internet Explorer e Firefox)
- Segurança por certificado digital
- Fácil instalação e configuração
- Layout do Web Phone customizável
- Permite que a chamada seja destinada à URA ou ramal específico
- Possibilita exibição de teclado virtual

Dentre nossos clientes encontram-se empresas como: Prudential do Brasil, Banco Paulista, Leadership 21, CERVAM, FCDL/SC, Fator Digital, Repom, Petrobras, Vale, CSN, ONS, Infraero, AES Sul, RGE, SKY TV entre outras.



Matriz
Rua Josina Amélia da Silveira, 909 - Cx 185
88495-000 - Garopaba - SC
Fone: (48) 3254-8600 Fax: (48) 3254-8601

www.delgrande.com.br
comercial@delgrande.com.br

Filial
Rua Nakaya, 49 - Vila Mariana
04015-030 - São Paulo - SP
Fone: (11) 2935-9888 Fax: (11) 2935-9889