

CORREIO DE VOZ INTELICON



O Correio de Voz Intelicon é um sistema de caixas de mensagens para os ramais de sua empresa, gravando recados das ligações não atendidas. No caso de ausência ou de ramal ocupado, o sistema atende e informa as opções para o chamador deixar um recado ou ser direcionado para outro ramal ou telefonista.

O Correio de Voz funciona junto à central telefônica (PABX) existente e possibilita estipular atendimentos diferenciados para diferentes datas, dias da semana e horários usando frases personalizadas.

PRINCIPAIS FUNÇÕES

- Atendimento e gravação de recados para chamadas ocupadas e não atendidas.
- Capacidade de funcionamento com linhas e ramais analógicos e IP.
- Envio dos recados por e-mail ao usuário da caixa correspondente.
- Verificação do recado na plataforma do Correio de Voz, através de senha pessoal.
- Atendimento diferenciado por datas, feriados, dias da semana e horários de atendimento.
- Atendimento de ligações de ouvidoria/canal de denúncias quando configurado como um canal direto para receber sugestões, reclamações, etc.

BENEFÍCIOS E VANTAGENS

- Customize o atendimento do correio de voz em cada ramal, conforme sua necessidade.
- Adicione novas mensagens para feriados, reuniões, etc.
- Atenda as ligações de seu cliente 24 horas por dia 7 dias na semana.
- Receba mensagens pelo correio de voz e realize o retorno aos seus clientes.
- Reduza a perda de ligações.
- Mantenha a sua central telefônica, pois o Correio de Voz integra-se a várias marcas.
- Proporcione ao seu cliente um atendimento agradável e seguro, quando você não puder atender.
- Crie um canal de ouvidoria para medir a qualidade do atendimento e até um canal de denúncias, para programas de compliance.

CORREIO DE VOZ INTELICON

Além de gravar os recados em ramais ocupados ou quando de ligações não atendidas, o Correio de Voz Intelicon pode atender chamadas de canais de ouvidoria e de denúncia. O tratamento desses casos pode se dar a partir da ferramenta do correio, com acesso por senha. É possível produzir um áudio através do uso da tecnologia TTS para enviar uma resposta a essas ocorrências.



CONHEÇA MAIS!



ENVIO DE RECADOS POR E-MAIL

Os recados ou mensagens da ouvidoria podem ser enviadas para determinadas caixas de e-mail, pré-configuradas. Desta forma, o tratamento pode se dar em outros locais, onde o usuário esteja conectado ao seu e-mail.



ACESSO AO RECADO PELA PLATAFORMA CORREIO DE VOZ

Pode-se ouvir as mensagens a partir de um telefone interno ou externo, discando para a caixa de mensagens e digitando uma senha. Além, é claro, de poder acessar pela plataforma do Correio de Voz.



ATENDIMENTO PERSONALIZADO E PROGRAMÁVEL

A frase de atendimento pode ser personalizada para cada usuário, informando o seu nome, por exemplo. Também é possível programar os horários de atendimento do canal de correio e também de acordo com as datas comemorativas e feriados.

