



REFERÊNCIA RÁPIDA GRAVADOR INTELICON WEB

JANELA PRINCIPAL

Utilize o navegador de sua preferência e digite o IP do servidor de gravação seguido da porta de comunicação 8081 (ex: 192.168.0.14:8081). Após informe seu usuário e senha para ter acesso ao seu perfil de utilização do gravador:



BARRA SUPERIOR

Menus e submenus principais do gravador:

Arquivos: Informações sobre arquivos de gravação, monitoramento dos canais e extração de relatórios.

Configurações: Gerencie o comportamento e funcionamento do gravador.

Usuários: Gerencie perfil de usuário, nível de acesso às facilidades.



JANELA DAS GRAVAÇÕES

Clique no menu Arquivos e selecione Gravações, a tela contendo as informações sobre cada gravação será apresentada, assim como as opções de gerenciamento dos arquivos.

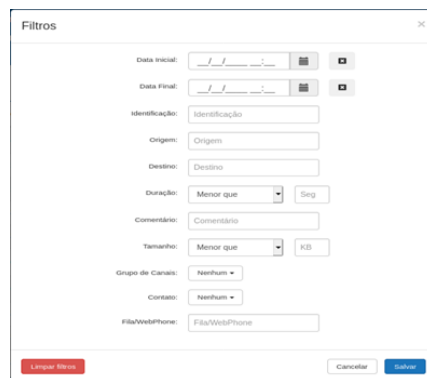
Data	Identificação	Origem	Destino	Duração	Contato	Fila/WebPhone	Tamanho	Comentário
14/08/2020 09:20:14	Leilões	6443	0300703700	00:06:49			12.5 MB	Identificador: 238746292.0064 Usuário: 238746292.0064
14/08/2020 09:20:40	VEIBRO	1332320200	8620	00:00:00			1.9 MB	
14/08/2020 09:24:20	Leilões	1332320200	6443	00:00:20			647.5 KB	Usuário: 238746292.0064
14/08/2020 09:43:35	VEIBRO	2324792200	8620	00:00:26			805.2 KB	
14/08/2020 09:44:13	Samart	2324792200	6229	00:00:42		Capmany	6.8 MB	Usuário: 238746292.0064 Usuário: 238746292.0064
14/08/2020 09:46:14	Jáni-Clear	6429	6231	00:00:17		Samart	2.4 MB	Identificador: 238746292.0064 Usuário: 238746292.0064
14/08/2020 09:46:14	Samart	6429	6431	00:00:17			2.4 MB	Identificador: 238746292.0064 Usuário: 238746292.0064
14/08/2020 09:46:26	VEIBRO	2324792200	8620	00:00:17			527.5 KB	
14/08/2020 09:46:51	Leilões	2324792200	6443	00:00:15			2.3 MB	Usuário: 238746292.0064
14/08/2020 09:49:23	Classe	2324792200	6207	00:00:52		Supere	3.4 MB	Identificador: 238746292.0064 Usuário: 238746292.0064

DETALHAMENTO DA BARRA DE FERRAMENTAS

- 05/08/2020 Seleccione as gravações por dia
- Filtro Ativado!** Indicação de que há filtro de pesquisa ativado
- Filtros de exibição
- Botão de atualização dos arquivos
- Download do(s) arquivo(s) selecionado(s)
- Exclui o(s) arquivo(s) selecionado(s)
- Configurações
- Botão de ajuda

FILTRO DE EXIBIÇÃO DOS ARQUIVOS

Clique no botão de Filtro Uma janela será aberta para que os filtros desejados sejam escolhidos.

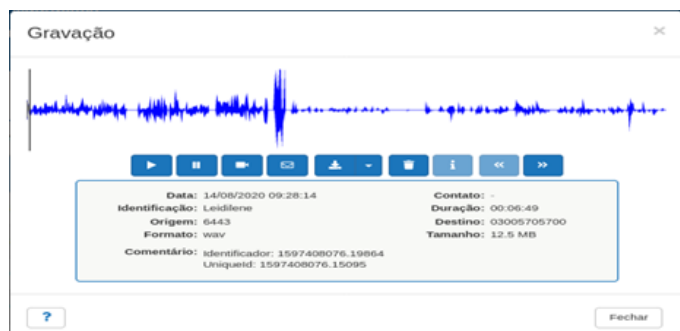


DETALHAMENTO DOS FILTROS

- Data Inicial:** Data e hora de início da busca;
- Data Final:** Data e hora de término da busca;
- Identificação:** Dados da gravação (HFA, SIP, H323, RoIP ou Trading);
- Origem:** Identificação da origem da ligação, podendo ser interpretada como uma chamada efetuada ou recebida;
- Destino:** Identificação do destino da ligação, podendo ser interpretada como uma chamada realizada ou recebida;
- Duração:** Tempo de duração da gravação em segundos, utilizando o filtro Menor que, Maior que e Entre em segundos;
- Comentário:** Localiza palavra(s) que correspondem a informação contida no comentário;
- Tamanho:** Localiza arquivo por tamanho utilizando filtro Maior que, Menor que e Entre em KB;
- Grupo de Canais:** Localiza as gravações por grupo;
- Contato:** Localiza as gravações por contato;
- Fila/WebPhone:** Localiza as gravações por Fila de atendimento.

OUVIR GRAVAÇÕES

Clique sobre o arquivo de gravação que deseja ouvir, uma janela de Play será mostrada.



RELATÓRIOS DE GRAVAÇÃO

Clique sobre o arquivo de gravação que deseja ouvir, uma janela de Play será mostrada.



CANAIS DE GRAVAÇÃO

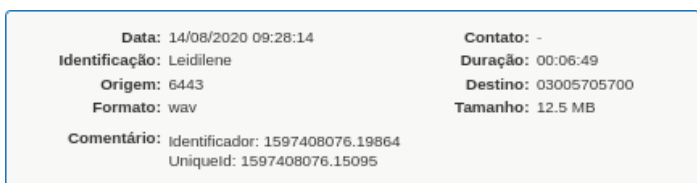
Clique no menu Arquivos e selecione a opção Canais para acompanhar as gravações em tempo real.

Identificação	Canal	Ramal	Status	Duração	Tipo	Telefone	Atendente
Renan	73	6205	Gravando	00:04:00	Entrada	1534368000	
Nadia Sip	1	6401	Aguardando	20:36:00			
Anderson S	2	6402	Aguardando	18:3h			
Nunes Sip	3	6403	Aguardando	23:03:00			
Adelson Sip	4	6404	Aguardando	18:3h			
Renan	5	6405	Aguardando	18:3h			
Retorno Plantão	6	6406	Aguardando	18:3h			
Cláudia	7	6407	Aguardando	18:3h			
Roberto	8	6408	Aguardando	16:23:00			
6409	9	6409	Aguardando	18:3h			

ESCUТА ONLINE

- Para realizar a escuta online, leve a seta do mouse para cima do círculo do canal em vermelho, clique no play da gravação em andamento
- Símbolo indicando que a escuta online está ativa
- Pausa a escuta online

- Botão de Play
- Botão de Pausa
- Botão de Vídeo (Captura de tela)
- Botão de envio de E-mail
- Botão de Download do arquivo
- Botão de Excluir o arquivo
- Botão de informações da ligação (Transferência, Conferência e etc.)
- Botão para trás (Rewind) volta a execução para uma posição anterior
- Botão para frente (Forward) adianta a execução para uma posição para frente



Tela contendo as informações de criação do arquivo de áudio.