



DGPhone

## MODO ATENDENTE

### Call Back

Login "CallBack Login" → \*9900

Atender a ligação →



Atender

ou



Pode ser configurado para botão "Atender" da pop-up ou pelo botão do gancho verde.

Transferência →



## + Ramal

Se aguardar o atendimento é uma transferência assistida, para realizar transferência cega: ## + ramal + botão gancho vermelho.

Encerrar a ligação →



Desloga Login "CallBack Login" → \*9901

#### Para Suporte técnico:

☎ 48 - 3254 8686 (das 8h às 18h)

☎ 48 - 3254 8666 (das 18h às 8h)

💬 Chat em nosso Site

✉ suporte@delgrande.com.br



DEL GRANDE