



- Configure somente uma campanha automática para cada fila de atendimento;
- Em campanhas do tipo manual, selecione a opção Nenhuma Fila;
- O Tempo Pós-Atendimento é o intervalo entre as chamadas para que o atendente classifique a ligação;
- Tempo Chamando é o número de segundos que o Intelix Discador aguardará o atendimento da chamada;
- Discagens por Atendente é o número de discagens que o Intelix Discador efetuará cada vez que um atendente estiver disponível. Obs: Somente a primeira chamada atendida será encaminhada ao atendente;
- Na tela Campos Adicionais, o campo Nome deve ser sempre o primeiro. Os campos definidos nessa tela são obrigatórios.

- No arquivo a ser importado (csv), os campos devem estar separados por ponto-e-vírgula. Não coloque este marcador após o último campo;
- Os campos Telefone, Agenda e Obs funcionam em conjunto e não podem ser inseridos separadamente;

- A opção Apagar Dados (menu Dados - Apagar) exclui todos os dados referente à campanha selecionada. Os dados referente às metas da campanha não serão afetados. Os totais (sucessos, insucessos, etc.) serão reiniciados;
- Na tela de Visualização dos Dados (menu Dados - Visualizar), o valor da coluna Classificação exibe a classificação que desativou o cliente;

Código	Descrição	Protegida	Visível	Ação
1	Sucesso	Sim	Sim	Desativar Cliente
2	Ocupado	Sim	Não	Continuar Discando
3	Não Atendeu	Sim	Não	Continuar Discando
4	Abortada	Sim	Não	Continuar Discando
5	Número Incorreto	Sim	Sim	Desativar Número
6	Ignorar Discagem	Sim	Sim	Continuar Discando
7	Agendar Número	Sim	Sim	Agendar Número
8	Agendar Cliente	Sim	Sim	Agendar Cliente
9	Meta Atingida	Sim	Não	Desativar Cliente
10	Caixa Postal	Não	Sim	Continuar Discando

- Na tela acima, para visualizar os detalhes da discagem basta clicar na linha desejada;
- Quando o campo Realizado for superior à meta estabelecida, significa que, no instante em que a meta foi atingida, haviam novas ligações em andamento que posteriormente foram classificadas como Sucesso;
- Na visualização das metas, a coluna Disponível ficará em vermelho quando o número de registros não forem suficientes para atingir a meta estabelecida;

Nome	Referência	Meta	Realizado	Disponível	Meta Atingida	Total de Registros
teste	Fila(6)	3	1	1	0	3

- Na integração com aplicativos externos, o Intelix Discador enviará para o endereço (URL) através do método GET as variáveis id (identificação da chamada), number (número do telefone discado), campanhaId (id interno do discador que identifica a campanha) e clienteld (id interno do discador que identifica o cliente);
- O Intelix Discador espera receber a classificação da chamada no endereço <http://intelix/discador/feedback.php> através do método POST. Deverão ser informadas as variáveis id, number, campanhaId, clienteld, feedback (texto que será colocado como observação da discagem) e classificacao (um dos identificadores cadastrados no sistema de discagem);
- No Intelix Discador Manual, caso um campo seja importado no formato URL (<http://...>), o mesmo será exibido como um link para o atendente.