LFAX

O Servidor de Fax LFax é a ferramenta ideal para transmissão e recepção de fax em ambientes corporativos. Ele tem a capacidade de enviar, receber e distribuir fax para os computadores da rede e substitui os aparelhos de fax, integrando documentos de fax aos sistemas digitais.

Empresas de vários setores como financeiro, comunicações, varejo e saúde usam o LFax integrado a CRM e banco de dados para automatizar envio e recepção de propostas, boletos e cobranças, comprovantes de pagamento, resultados de exames e outros documentos.

PRINCIPAIS FUNÇÕES

- Atendimento automático da chamada de fax e recepção de fax com armazenamento da imagem no servidor de fax.
- Capacidade de funcionamento com ramais e linhas analógicas ou IP.
- Envio do fax recebido por e-mail aos usuários cadastrados no sistema para recepção.
- Visualização dos fax recebidos e enviados pela ferramenta LFax (app e WEB).
- Envio de fax através de qualquer máquina da rede, para qualquer aparelho de fax ou sistema de fax do receptor.
- Configurador de permissões dos usuários, uso de login e senha para acesso a ferramenta e possibilidade de impressão das imagens dos fax.
- Integração com serviços de impressão e impressoras, e também sistemas CRM e ERP,etc, para registro de informações e fácil rastreabilidade.

BENEFÍCIOS E VANTAGENS

- Agilize e automatize o processo de envio e recepção de fax.
- Integre aos seu banco de dados, CRM, ERP, e até ao serviço de impressão de sua empresa.
- Acompanhe em tempo real as filas de transmissão e recepção de fax.
- Registre e gerencie o fluxo de fax recebidos e enviados.
- Gere histórico e rastreabilidade de documentos.
- Proporcione ao seu cliente um atendimento do canal de fax padronizado e seguro.
- Garanta a segurança dos documentos com uso de login e senhas para acesso a esses documentos.

LFAX

O LFax atende a ligação de fax com o sinal tradicional de fax e quando realiza a transmissão, solicita ao atendedor, por mensagem de áudio, o sinal de fax. O seu funcionamento se dá através de linhas e ramais analógicos e, também em plataformas IP (SIP com o protocolo T38 ativo).

OUTRAS FUNÇÕES

- Envio de fax com prioridade – para documentos urgentes.
- Página de rosto pré-definida – para identificação do fax enviado.
- Programação de data e horário para envio do fax.
- Definição de assunto do documento.
- Integração com DDRs e URAs – para integração com URAs já existentes e direcionamento correto do documento. Exemplo: Disque 1 para fax para administração, Disque 2 para fax para comercial.

CONHEÇA MAIS!

ENVIO DE FAX POR E-MAIL

Além de salvar os fax recebidos e enviados em seu banco de dados, o LFax pode salvar os arquivos em pastas pré-configuradas da rede e ainda enviar os faz recebidos por e-mail aos devidos destinatários.

SEGURANÇA E PRIVACIDADE

Através dos níveis de permissões dos usuários, o uso de login e senha para acesso a ferramenta e configuração dos e-mails de usuários que devem receber tais documentos, é possível controlar o acesso às informações sigilosas que necessitam ser tratadas por fax.

INTEGRAÇÃO E PRATICIDADE

A integração com serviços de impressão e impressoras gera praticidade para equipes que necessitam receber muitos fax e precisam ainda utilizar os documentos físicos. E além disso, nas integrações com sistemas de CRM e ERP, o registro de informações é seguro e traz fácil rastreabilidade.

CLIENTE LFAX

Para a manipulação do sistema e visualização dos fax, utilize a ferramenta Cliente LFax (app ou WEB). Ela dá opções de reencaminhar o fax, visualizar, imprimir, configurar novos usuários e canais. Também é possível analisar os status dos canais e dos fax das filas de transmissão e recepção.

INTEGRAÇÃO COM TODA A REDE

Os usuários podem transmitir fax com um comando de impressão a partir de qualquer aplicativo. Basta acionar o comando de impressão e selecionar a impressora virtual LFax. Nesse momento deve-se indicar o telefone para onde deve ser enviado o fax ou selecionado esse número através da agenda do sistema.