

DEL GRANDE APRESENTA

GRAVADOR INTELICON

SISTEMA DIGITAL DE GRAVAÇÃO DE VOZ PARA TELEFONIA E RÁDIO





DEL GRANDE

Tecnologia que transforma seu atendimento

QUEM SOMOS

Matriz em Garopaba (SC)
e filial em São Paulo (SP)

Atendemos clientes de
pequeno, médio
e grande porte.



Há mais de 30 anos no mercado
desenvolvendo soluções de TI

Com 25 colaboradores,
divididos em 8 setores, desde
Pesquisa e Desenvolvimento e
Suporte técnico, até as áreas
administrativas.



O QUE FAZEMOS



INSTALAÇÃO E
MANUTENÇÃO
DOS EQUIPAMENTOS
E SOFTWARES



SUORTE TÉCNICO
REMOTO 24 HORAS



LOCAÇÃO DE
EQUIPAMENTOS
E SOFTWARES



O QUE PRODUZIMOS

CORREIO
DE VOZ

PABX IP
INTELIX

GRAVADOR
INTELICON

LFAX

URA/ DAC
INTELICON



O GRAVADOR INTELICON É ESPECIALMENTE INDICADO PARA EMPRESAS QUE ATUAM COM:

- ✓ Atendimento médico de emergência (ambulâncias e hospitais)
- ✓ Comunicação entre viaturas de segurança
- ✓ Sistemas de segurança pública ou privada
- ✓ Polícias civil ou militar e corpo de bombeiros
- ✓ Escritório de advocacia/ auditoria
- ✓ Disque denúncia e Ouvidorias (Ministério Público e outros)
- ✓ Corretoras e outras empresas de serviços financeiros
- ✓ Operação de alto risco (fábricas, usinas, distribuidoras de energia, etc.)
- ✓ Registro de atendimento a clientes, contratos verbais, etc.

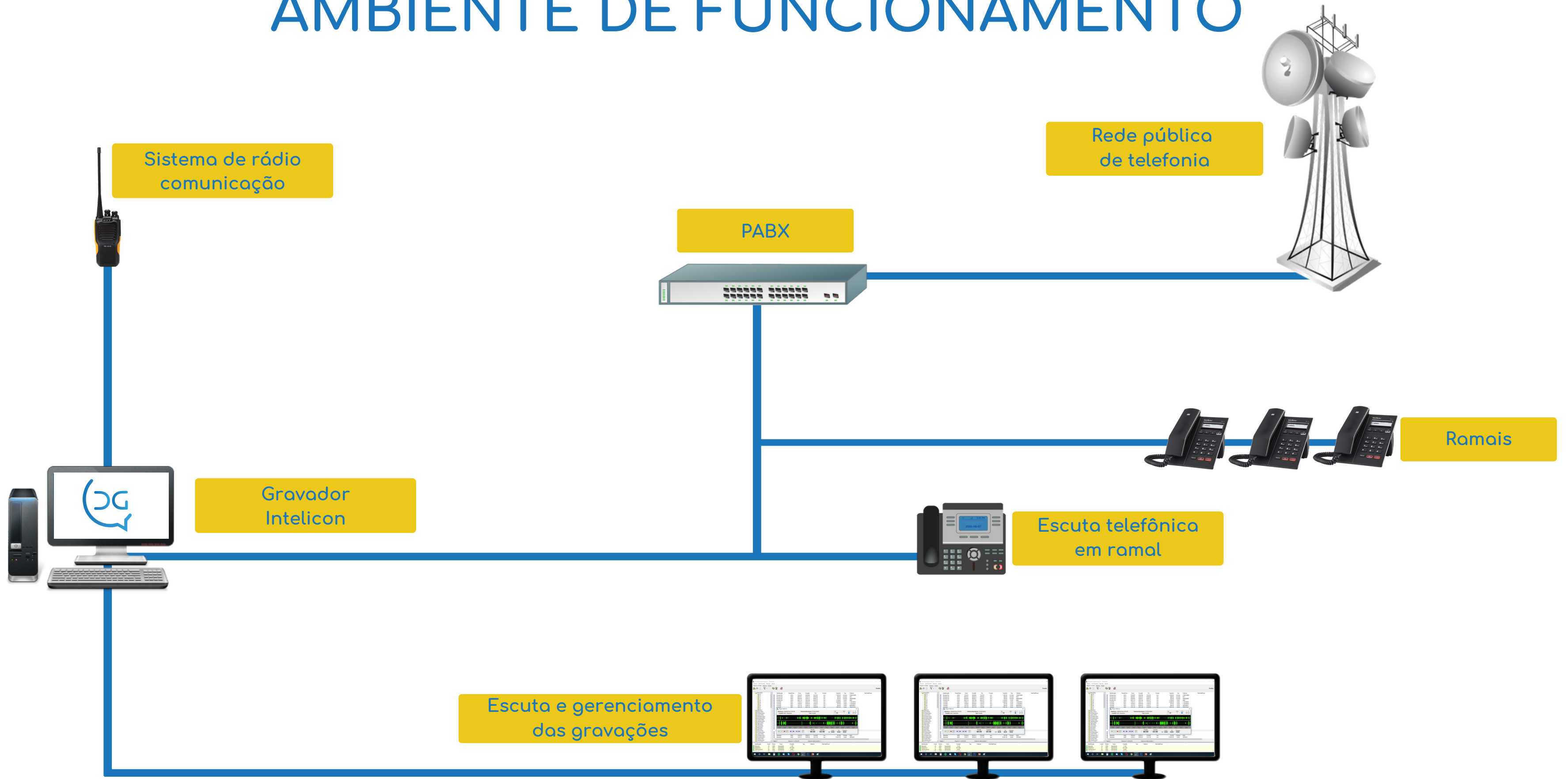


CARACTERÍSTICAS

- ✓ Reproduz a gravação em qualquer computador na rede;
- ✓ Gerencia de forma remota a gravação e configuração do sistema;
- ✓ Organiza as gravações por data e por canal;
- ✓ Pesquisa gravações por data, hora, canal, número chamado ou chamador, tamanho, duração e outras características;
- ✓ Faz backup em CD ou DVD com alertas automáticos sobre ocupação do disco;
- ✓ Alerta sobre status de canais (gravações com tempo excessivo, canal há muito tempo sem gravação, etc).



AMBIENTE DE FUNCIONAMENTO



FACILIDADES

- ✔ Secretária eletrônica com mensagens personalizadas para feriados e finais de semana;
- ✔ Controle personalizado de acessos, com possibilidade de criação de grupo de usuários;
- ✔ Escuta online através dos dispositivos de áudio do computador ou diretamente via ramal;
- ✔ Possibilidade de gravação de troncos (analógicos e digitais), ramais (analógicos e digitais), ligações pelo protocolo SIP e rádios.
- ✔ Funcionamento modular, permitindo fácil expansão do número de canais;
- ✔ Interface amigável e totalmente em português;



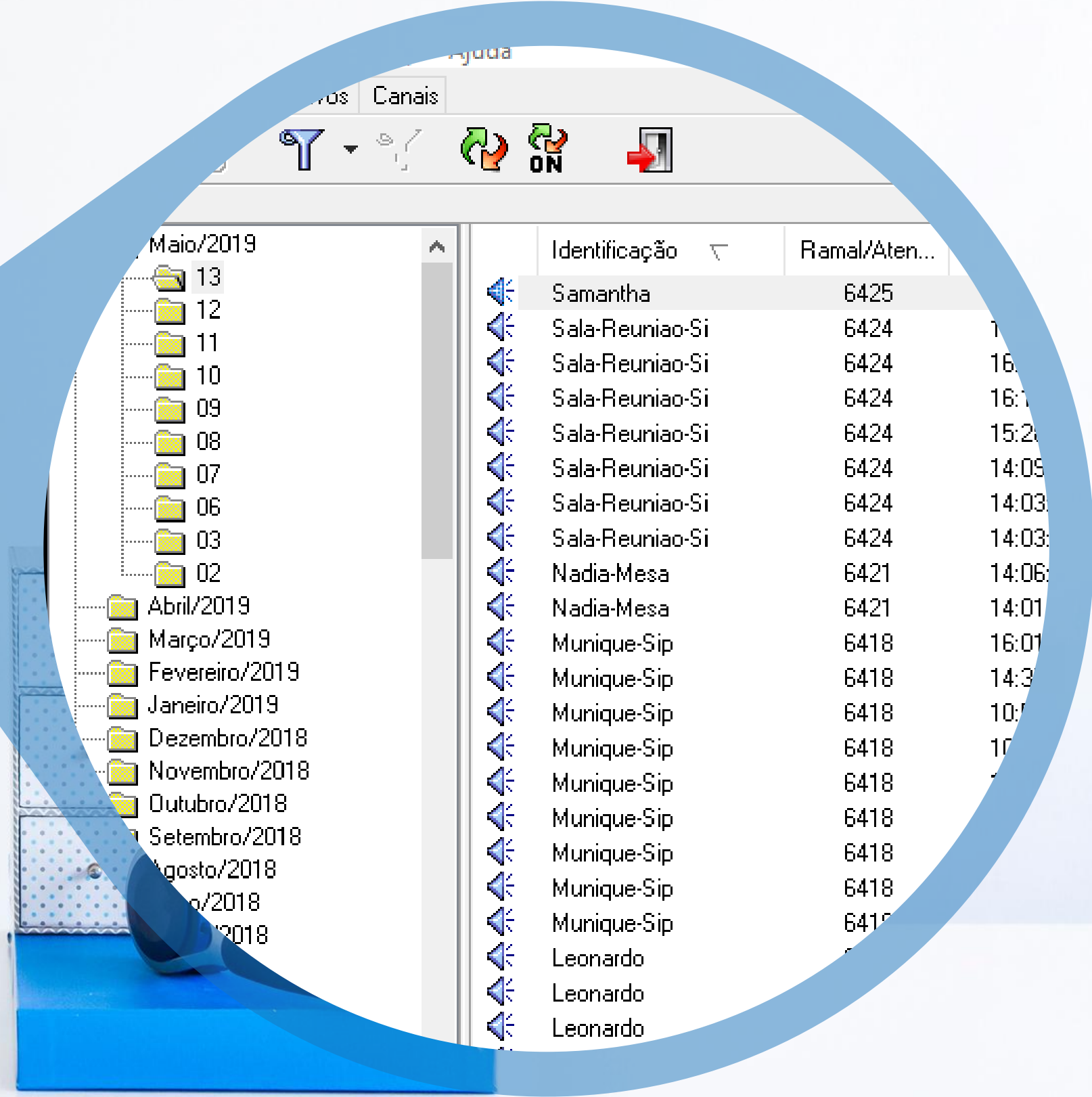
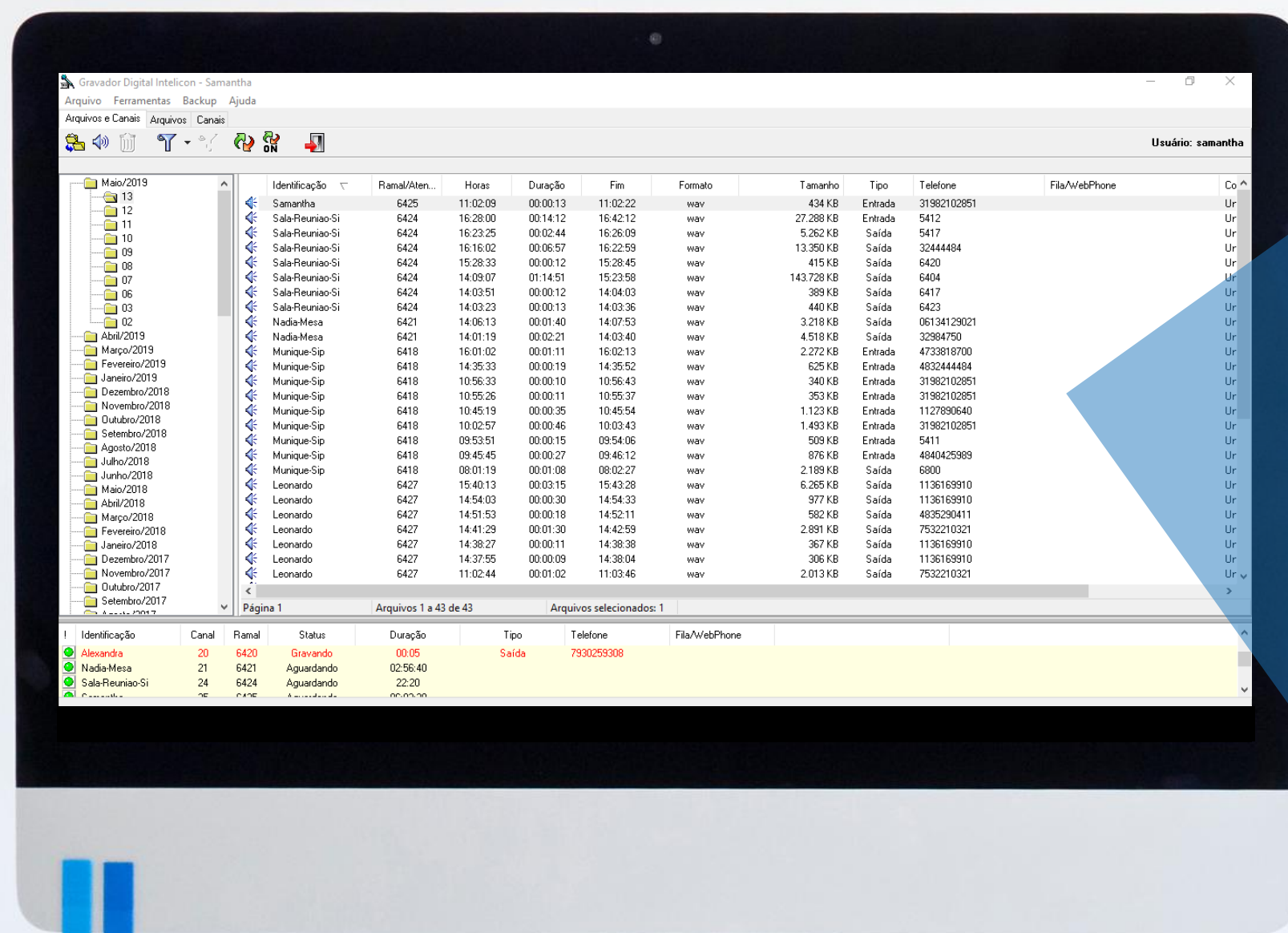
A hand holding a smartphone is positioned over a laptop keyboard. In the background, there is a coffee cup and a pair of glasses. The entire scene is overlaid with a yellow filter.

TELAS DO SISTEMA

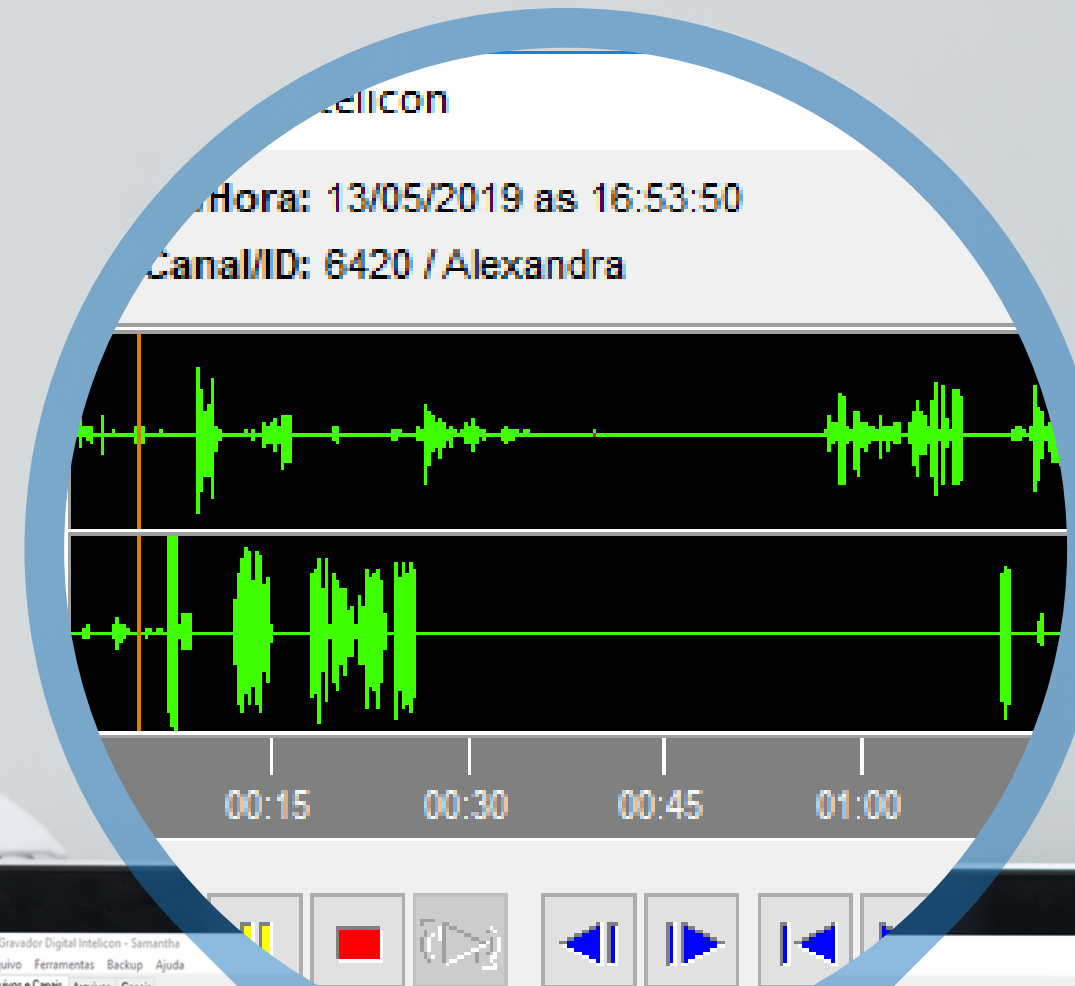
GRAVADOR INTELICON



PRINCIPAL



ESCUOTA ONLINE



Identificação	Ramal/Aten.	Horas	Duração	Fim	Formato	Tamanho	Tipo	Telefone	File/WebPhone
Munique-Sp	6418	10:02:57	00:00:46	10:03:43	wav	1.433 KB	Entrada	31982102851	Ur
Munique-Sp	6418	09:53:51	00:00:15	09:54:06	wav	576 KB	Entrada	5411	Ur
Munique-Sp	6418	09:45:45	00:00:27	09:46:12	wav	876 KB	Entrada	494042989	Ur
Munique-Sp	6418	08:01:19	00:01:08	08:02:27	wav	2.189 KB	Saída	6800	Ur
Leonardo	6427	15:40:13	00:03:15	15:43:28	wav	6.265 KB	Saída	1136169910	Ur
Leonardo	6427	14:54:00	00:00:30	14:54:33	wav	977 KB	Saída	1136169910	Ur
Leonardo	6427	14:51:53	00:00:18	14:52:11	wav	582 KB	Saída	4895290411	Ur
Leonardo	6427	14:41:29	00:01:30	14:42:59	wav	2.891 KB	Saída	7532210321	Ur

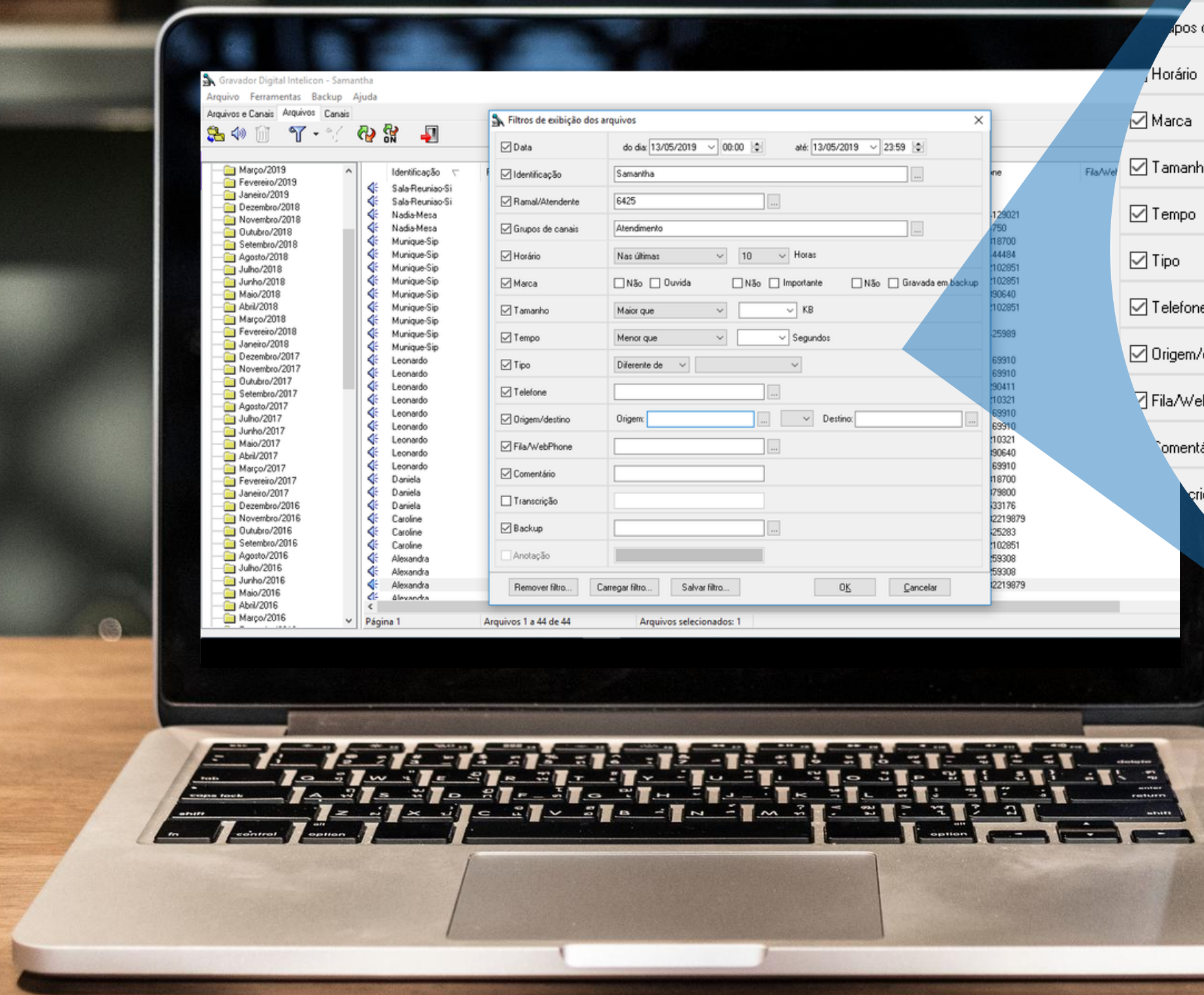
Player Intelicon
Data/Hora: 13/05/2019 as 16:53:50 Telefone/Atendente: 011932219079
Canal/ID: 6420 / Alexandra Tipo: Entrada

Posição 00:05 Tamanho 03:50
Sel. Início Fim Tamanho
00:00 00:00 00:00

Identificação	Canal	Ramal	Status	Duração	Tipo	Telefone	File/WebPhone
Alexandra	20	6420	Aguardando	21:40			
Nada Mesa	21	6421	Aguardando	03:19:00			
Sala Reuniao-Si	24	6424	Aguardando	44:40			



FILTROS



do dia: 13/05/2019 00:00 até: 13/05/2019

Samantha

atendente: 6425

tipos de canais: Atendimento

Horário: Nas últimas 10 Horas

Marca Não Ouvida Não Importante Não Gravada em backup

Tamanho: Maior que KB

Tempo: Menor que Segundos

Tipo: Diferente de

Telefone

Origem/destino: Origem: Destino:

Fila/WebPhone

Comentário

Transição

Backup


Anotação

Remover filtro... Carregar filtro... Salvar filtro... OK Cancelar

Salvar filtro...



RELATÓRIOS



Horas	Usuário	Ocorrência
	juliocesar	Login
	juliocesar	Arquivo ouvido
	juliocesar	Logoff
	alexandra	Login
	alexandra	Arquivo acessado
	alexandra	Arquivo acessado
	samantha	Login
	leonardo	Login
	do	Arquivo ouvido



Gravador Digital Intelicon - Samantha

Período: 13/05/2019 AM 14:00:00

Data	Horas	Usuário	Ocorrência	Observação
		juliocesar	Login	
		juliocesar	Arquivo ouvido	20190510_154058_0321_juliocesar_302_1_45326180024953.mp3
		juliocesar	Logoff	
		alexandra	Login	Login através da API
		alexandra	Arquivo acessado	20190510_111213_6420_alexandra_338_0_32590005.mp3
		alexandra	Arquivo acessado	20190510_141712_6420_alexandra_639_0_1921127766.mp3
		samantha	Login	Login através da API
		leonardo	Login	
		leonardo	Arquivo ouvido	20190509_172937_6427_leonardo_68_0_190169191.mp3
		leonardo	Logoff	
		samantha	Arquivo acessado	20190513_081119_6418_samuelque-Sig_68_0_0900.wav
		samantha	Arquivo acessado	20190513_094545_6418_samuelque-Sig_37_1_484042989.wav
		samantha	Arquivo acessado	20190513_094545_6418_samuelque-Sig_37_1_484042989.wav
		samantha	Arquivo acessado	20190513_095040_6420_alexandra_84_0_1921127766.wav
		samantha	Arquivo acessado	20190513_100257_6418_samuelque-Sig_68_1_3196102081.wav
		samantha	Arquivo acessado	20190513_095251_6418_samuelque-Sig_15_1_5411.wav
		samantha	Login	Login através da API
		samantha	Login	Login através da API
		samantha	Login	Login através da API
		samantha	Login	Login através da API



RELATÓRIOS





EM BREVE:

GRAVADOR INTELICON WEB



TELA INICIAL



FILTRO DE GRAVAÇÕES



GRAVAÇÕES



FILTROS PARA RELATÓRIOS



RELATÓRIOS

GRAVADOR

RESUMO DE GRAVAÇÕES

Período: 01/05/2019 00:00:00 à 10/05/2019 23:59:59.

Exibir:

10

Origem	Identificação	Tempo médio
	Total	00
	Renan	

GRAVADOR

RESUMO DE GRAVAÇÕES POR HORA

Período: 01/05/2019 00:00:00 à 10/05/2019 23:59:59.

Exibir:

10

Origem	Identificação	00	01	02	03
	Total	0	0	0	0
6205	Renan	0	0	0	
09	Luiz-Henrique	0	0		





DEL GRANDE

Tecnologia que transforma seu atendimento

Garopaba/ SC: 48 3254-8600
São Paulo/ SP: 11 2935-9888
comercial@delgrande.com.br



/dg.delgrand
www.delgrande.com.br