

DEL GRANDE APRESENTA

# GRAVADOR INTELICON

---

SISTEMA DIGITAL DE GRAVAÇÃO DE VOZ PARA TELEFONIA E RÁDIO





# DEL GRANDE

Tecnologia que transforma seu atendimento

# QUEM SOMOS

Matriz em Garopaba (SC)  
e filial em São Paulo (SP)

Atendemos clientes de  
pequeno, médio  
e grande porte.



Há mais de 30 anos no mercado  
desenvolvendo soluções de TI

Com 25 colaboradores,  
divididos em 8 setores, desde  
Pesquisa e Desenvolvimento e  
Suporte técnico, até as áreas  
administrativas.



# O QUE FAZEMOS



INSTALAÇÃO E  
MANUTENÇÃO  
DOS EQUIPAMENTOS  
E SOFTWARES



SUORTE TÉCNICO  
REMOTO 24 HORAS



LOCAÇÃO DE  
EQUIPAMENTOS  
E SOFTWARES



# O QUE PRODUZIMOS

CORREIO  
DE VOZ

PABX IP  
INTELIX

GRAVADOR  
INTELICON

LFAX

URA/ DAC  
INTELICON



# O GRAVADOR INTELICON É ESPECIALMENTE INDICADO PARA EMPRESAS QUE ATUAM COM:

- ✓ Atendimento médico de emergência (ambulâncias e hospitais)
- ✓ Comunicação entre viaturas de segurança
- ✓ Sistemas de segurança pública ou privada
- ✓ Polícias civil ou militar e corpo de bombeiros
- ✓ Escritório de advocacia/ auditoria
- ✓ Disque denúncia e Ouvidorias (Ministério Público e outros)
- ✓ Corretoras e outras empresas de serviços financeiros
- ✓ Operação de alto risco (fábricas, usinas, distribuidoras de energia, etc.)
- ✓ Registro de atendimento a clientes, contratos verbais, etc.

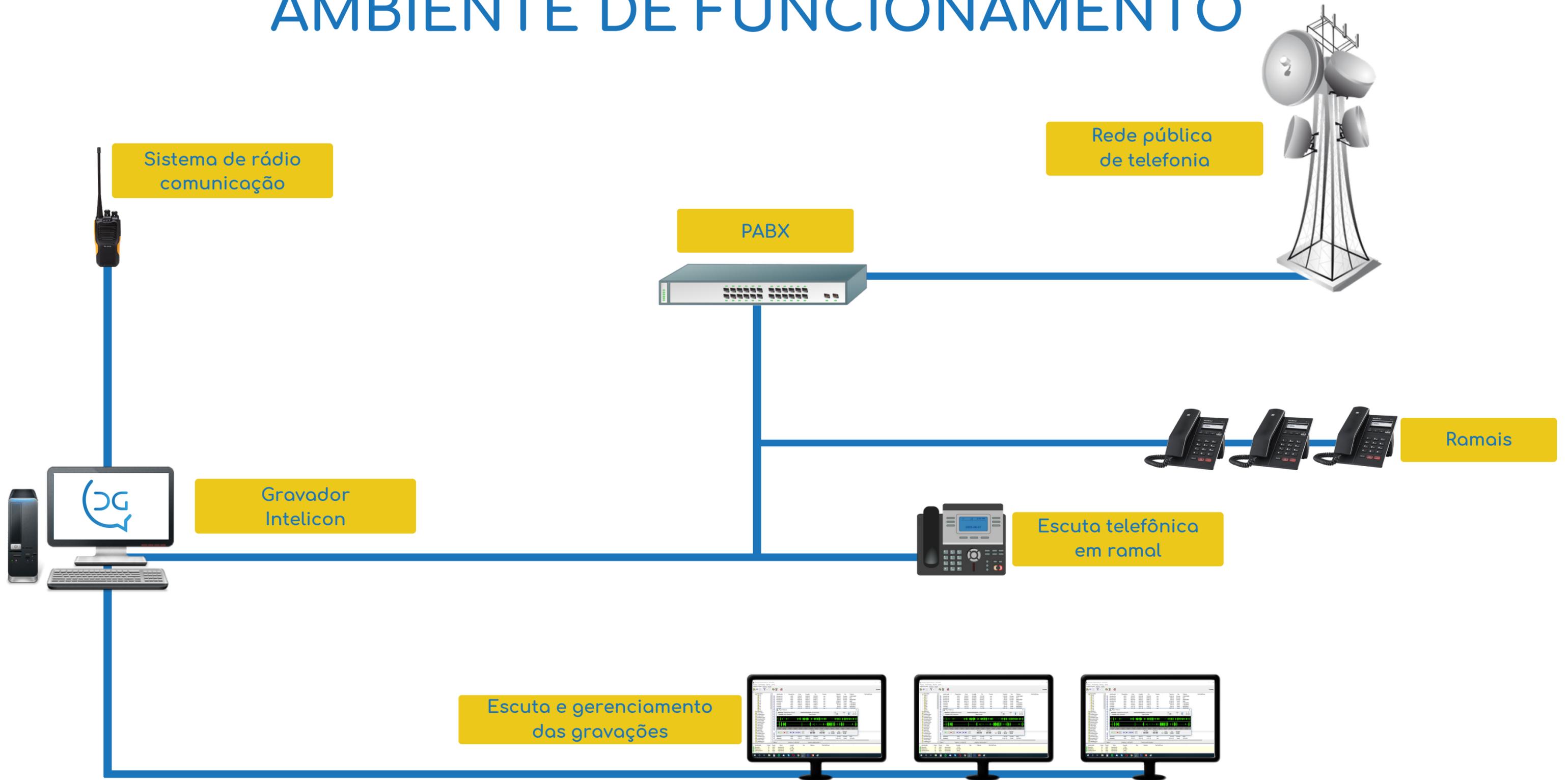


# CARACTERÍSTICAS

- ✓ Reproduz a gravação em qualquer computador na rede;
- ✓ Gerencia de forma remota a gravação e configuração do sistema;
- ✓ Organiza as gravações por data e por canal;
- ✓ Pesquisa gravações por data, hora, canal, número chamado ou chamador, tamanho, duração e outras características;
- ✓ Faz backup em CD ou DVD com alertas automáticos sobre ocupação do disco;
- ✓ Alerta sobre status de canais (gravações com tempo excessivo, canal há muito tempo sem gravação, etc).



# AMBIENTE DE FUNCIONAMENTO



# FACILIDADES

- ✔ Secretária eletrônica com mensagens personalizadas para feriados e finais de semana;
- ✔ Controle personalizado de acessos, com possibilidade de criação de grupo de usuários;
- ✔ Escuta online através dos dispositivos de áudio do computador ou diretamente via ramal;
- ✔ Possibilidade de gravação de troncos (analógicos e digitais), ramais (analógicos e digitais), ligações pelo protocolo SIP e rádios.
- ✔ Funcionamento modular, permitindo fácil expansão do número de canais;
- ✔ Interface amigável e totalmente em português;



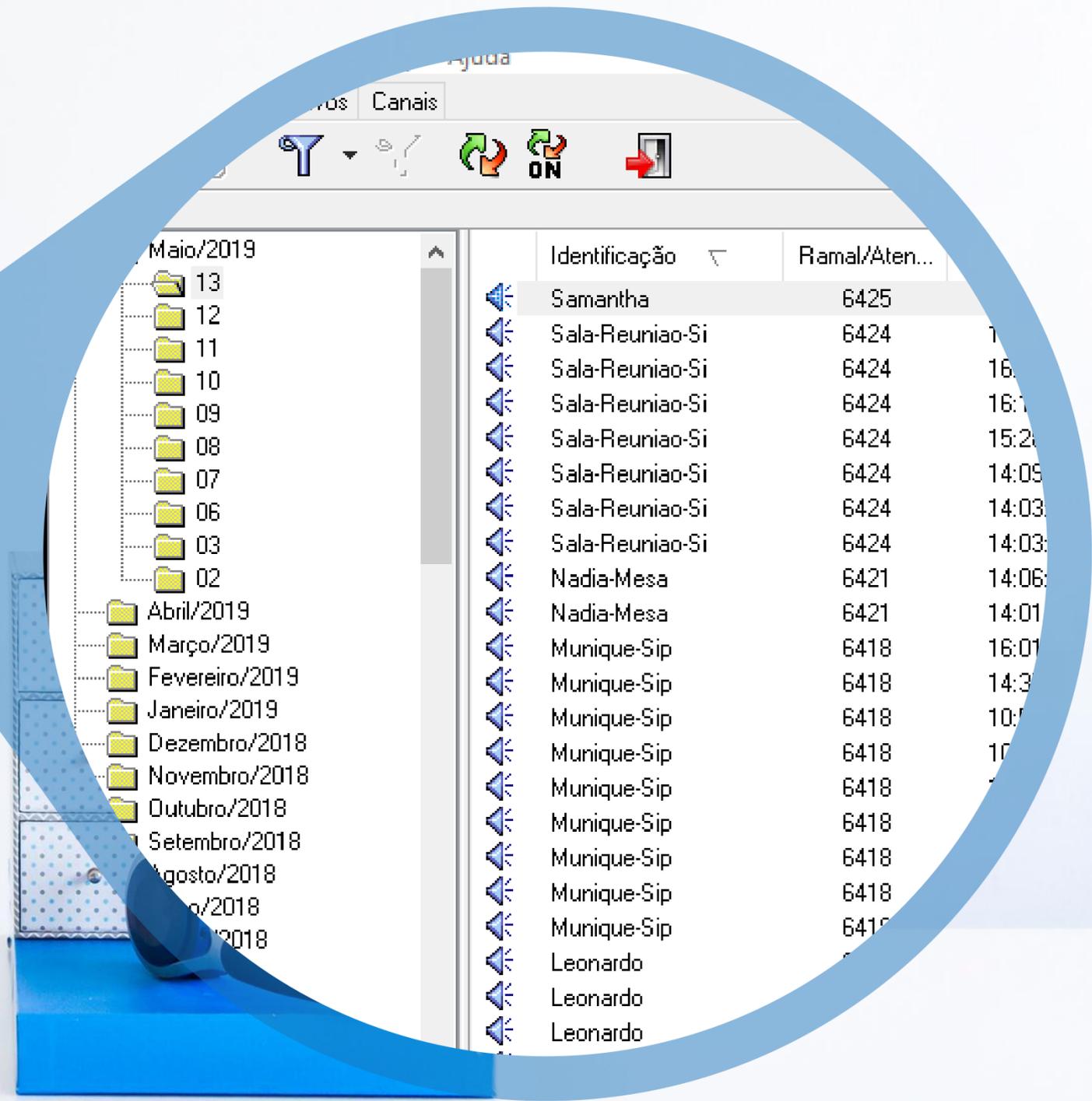
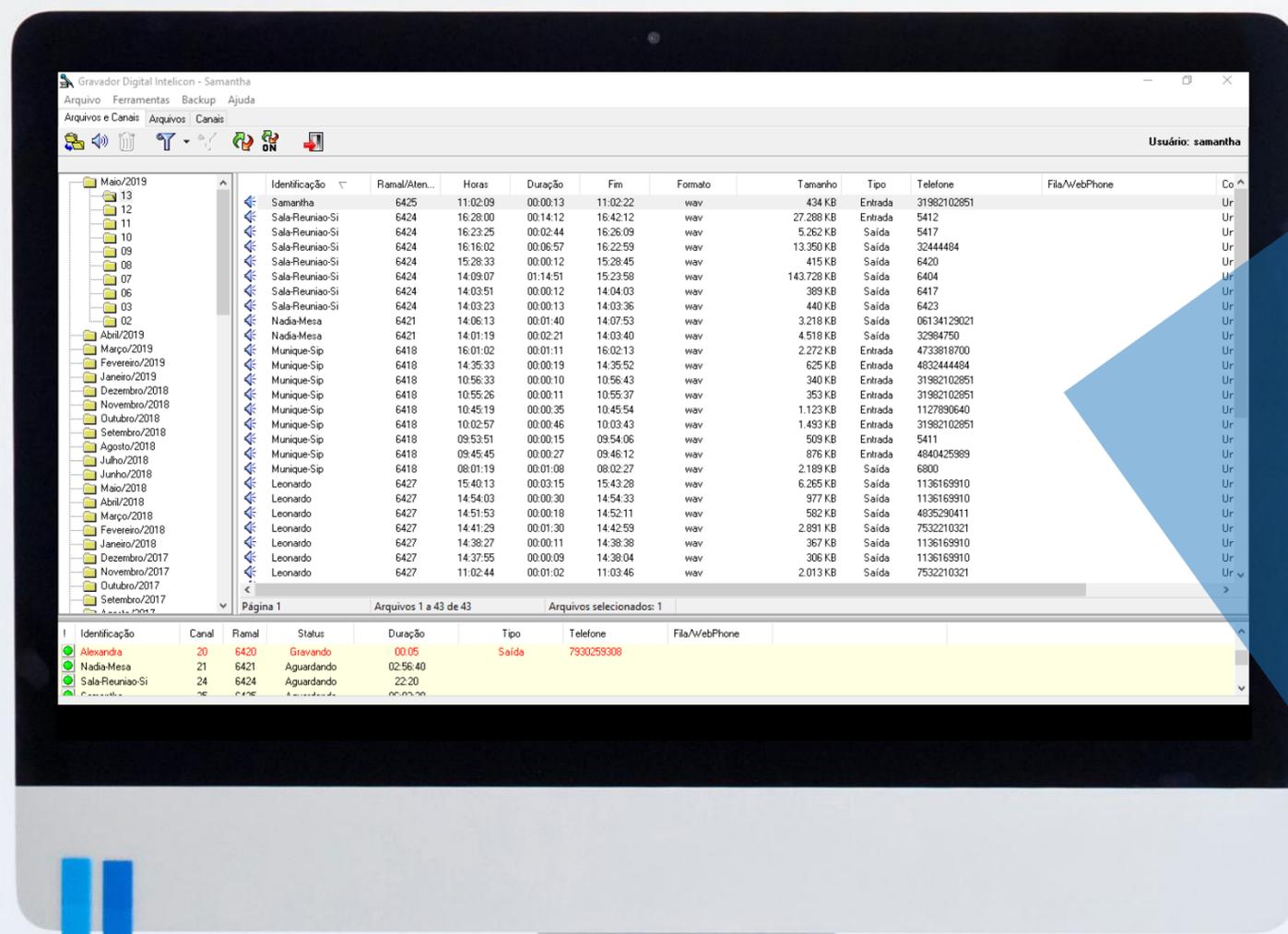


TELAS DO SISTEMA

GRAVADOR INTELICON



# PRINCIPAL



# ESCUOTA ONLINE



Gravador Digital Intelicom - Samantha

Arquivo Ferramentas Backup Ajuda

Arquivos e Canais Arquivos Canais

Usuário: samantha

Identificação	Ramal/Aten.	Horas	Duração	Fin	Formato	Tamanho	Tipo	Telefone	File/WebPhone	Co
Munique-Sp	6418	10:02:57	00:00:46	10:03:43	wav	1.433 KB	Entrada	31982102851		Ur
Munique-Sp	6418	09:53:51	00:00:15	09:54:06	wav	576 KB	Entrada	5411		Ur
Munique-Sp	6418	09:45:45	00:00:27	09:46:12	wav	876 KB	Entrada	4940429899		Ur
Munique-Sp	6418	08:01:19	00:01:08	08:02:27	wav	2.189 KB	Saída	6800		Ur
Leonardo	6427	15:40:13	00:03:15	15:43:28	wav	6.265 KB	Saída	1136169910		Ur
Leonardo	6427	14:54:00	00:00:30	14:54:33	wav	977 KB	Saída	1136169910		Ur
Leonardo	6427	14:51:53	00:00:18	14:52:11	wav	582 KB	Saída	4895290411		Ur
Leonardo	6427	14:41:29	00:01:30	14:42:59	wav	2.891 KB	Saída	7532210321		Ur

Player Intelicom

Data/Hora: 13/05/2019 as 16:53:50 Telefone/Atendente: 011932219079

Canal/ID: 6420 / Alexandra Tipo: Entrada

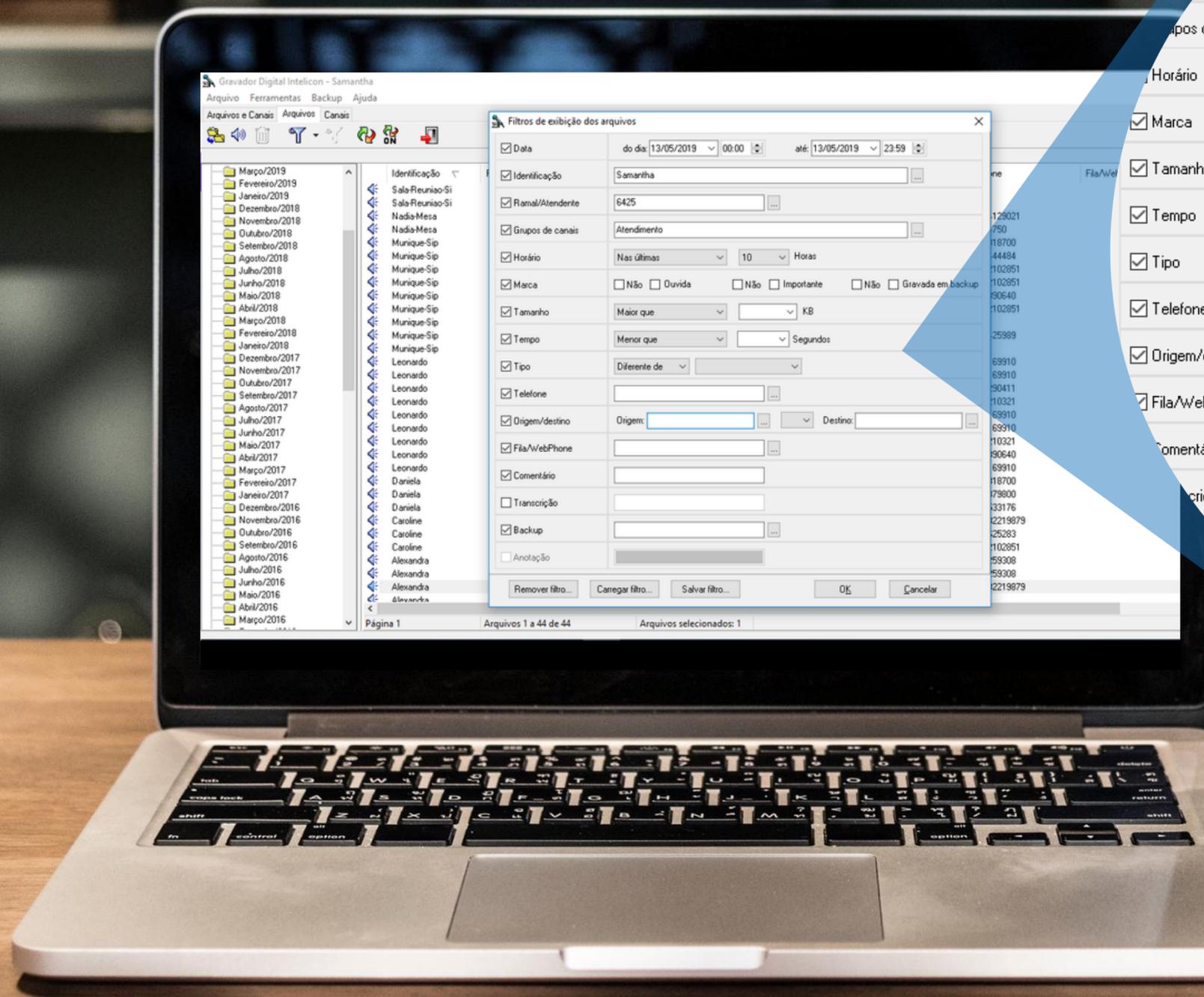
Posição 00:05 Tamanho 03:50

Identificação	Canal	Ramal	Status	Duração	Tipo	Telefone	File/WebPhone
Alexandra	20	6420	Aguardando	21:40			
Nada Mesa	21	6421	Aguardando	03:19:00			
Sala Reuniao-Si	24	6424	Aguardando	44:40			

Página 1 Arquivos 1 a 44 de 44 Arquivos selecionados: 1



# FILTROS



do dia: 13/05/2019 00:00 até: 13/05/2019

Samantha

atendente: 6425

tipos de canais: Atendimento

Horário: Nas últimas 10 Horas

Marca  Não  Ouvida  Não  Importante  Não  Gravada em backup

Tamanho: Maior que KB

Tempo: Menor que Segundos

Tipo: Diferente de

Telefone

Origem/destino: Origem: Destino:

Fila/WebPhone

Comentário

Transição

Backup

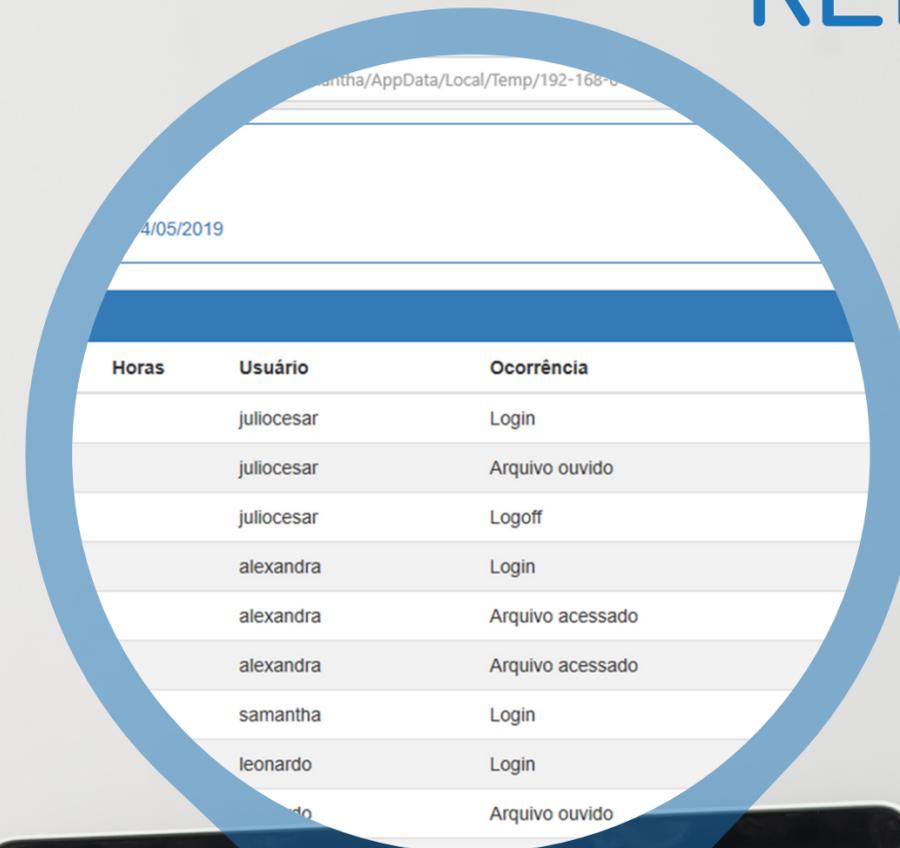
Anotação

Remover filtro... Carregar filtro... Salvar filtro... OK Cancelar

Salvar filtro...



# RELATÓRIOS



Horas	Usuário	Ocorrência
	julio cesar	Login
	julio cesar	Arquivo ouvido
	julio cesar	Logoff
	alexandra	Login
	alexandra	Arquivo acessado
	alexandra	Arquivo acessado
	samantha	Login
	leonardo	Login
	do	Arquivo ouvido



Gravador Digital Intelicon - Samantha

Período: 13/05/2019 AM 14:00:00

Data	Horas	Usuário	Ocorrência	Observação
		julio cesar	Login	
		julio cesar	Arquivo ouvido	20190510_154058_0321_julio Cesar_302_1_45326180024953.mp3
		julio cesar	Logoff	
		alexandra	Login	Login através da API
		alexandra	Arquivo acessado	20190510_111213_6420_alexandra_338_0_32590005.mp3
		alexandra	Arquivo acessado	20190510_141712_6420_alexandra_639_0_1921127766.mp3
		samantha	Login	Login através da API
		leonardo	Login	
		leonardo	Arquivo ouvido	20190509_172937_6427_leonardo_68_0_190169191.mp3
		leonardo	Logoff	
		samantha	Arquivo acessado	20190513_081119_6418_samuelque-Sig_68_0_0800.wav
		samantha	Arquivo acessado	20190513_094545_6418_samuelque-Sig_37_1_484042989.wav
		samantha	Arquivo acessado	20190513_094545_6418_samuelque-Sig_37_1_484042989.wav
		samantha	Arquivo acessado	20190513_095040_6420_alexandra_84_0_1921127766.wav
		samantha	Arquivo acessado	20190513_100257_6418_samuelque-Sig_68_1_3196102081.wav
		samantha	Arquivo acessado	20190513_095251_6418_samuelque-Sig_15_1_5411.wav
		samantha	Login	Login através da API
		samantha	Login	Login através da API
		samantha	Login	Login através da API
		samantha	Login	Login através da API



# RELATÓRIOS



A man with a beard and a headset is sitting at a desk in an office. He is wearing a checkered shirt and holding a white coffee cup. He is looking at a laptop screen. The background shows a window with trees outside. The entire image has a blue tint.

EM BREVE:

GRAVADOR INTELICON WEB



# TELA INICIAL



# FILTRO DE GRAVAÇÕES



# GRAVAÇÕES



# FILTROS PARA RELATÓRIOS



# RELATÓRIOS

## GRAVADOR

### RESUMO DE GRAVAÇÕES

Período: 01/05/2019 00:00:00 à 10/05/2019 23:59:59.

Exibir:

10

Origem	Identificação	Tempo médio
	<b>Total</b>	00
	Renan	

## GRAVADOR

### RESUMO DE GRAVAÇÕES POR HORA

Período: 01/05/2019 00:00:00 à 10/05/2019 23:59:59.

Exibir:

10

Origem	Identificação	00	01	02	03
	<b>Total</b>	0	0	0	0
6205	Renan	0	0	0	
09	Luiz-Henrique	0	0		





# DEL GRANDE

Tecnologia que transforma seu atendimento

Garopaba/ SC: 48 3254-8600  
São Paulo/ SP: 11 2935-9888  
comercial@delgrande.com.br



/dg.delgrand  
www.delgrande.com.br