

DEL GRANDE APRESENTA

# Gravador Intelicon

---

SISTEMA DIGITAL DE GRAVAÇÃO DE VOZ PARA TELEFONIA E RÁDIO



# QUEM SOMOS

Matriz em Garopaba (SC)  
e filial em São Paulo (SP)

Atendemos clientes de  
pequeno, médio  
e grande porte.



Há 29 anos no mercado  
desenvolvendo soluções de TI

Com 25 colaboradores,  
divididos em 8 setores, desde  
Pesquisa e Desenvolvimento e  
Suporte técnico, até as áreas  
administrativas.



# O QUE FAZEMOS



INSTALAÇÃO E  
MANUTENÇÃO  
DOS EQUIPAMENTOS  
E SOFTWARES



SUPORTE TÉCNICO  
REMOTO 24 HORAS



LOCAÇÃO DE  
EQUIPAMENTOS  
E SOFTWARES



# O QUE PRODUZIMOS

PABX IP  
INTELIX

CORREIO  
DE VOZ

GRAVADOR  
INTELICON

LFAX

URA  
INTELICON



# O GRAVADOR INTELICON É ESPECIALMENTE INDICADO PARA EMPRESAS QUE ATUAM COM:

- ✓ Atendimento médico de emergência (ambulâncias e hospitais)
- ✓ Comunicação entre viaturas de segurança
- ✓ Sistemas de segurança pública ou privada
- ✓ Polícias civil ou militar e corpo de bombeiros
- ✓ Escritório de advocacia/ auditoria
- ✓ Disque denúncia e Ouvidorias (Ministério Público e outros)
- ✓ Corretoras e outras empresas de serviços financeiros
- ✓ Operação de alto risco (fábricas, usinas, distribuidoras de energia, etc.)
- ✓ Registro de atendimento a clientes, contratos verbais, etc.

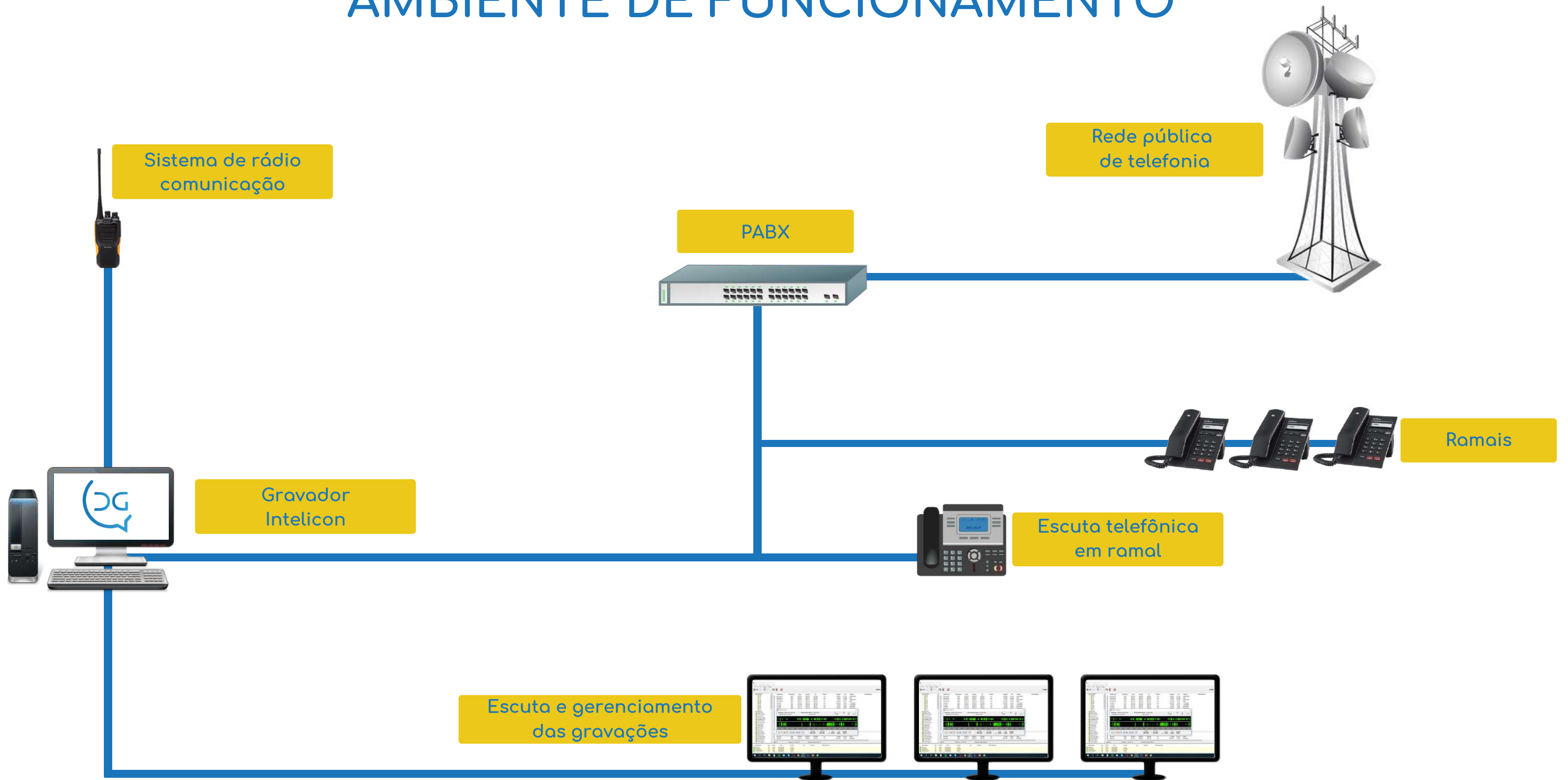




- ✓ Reproduz a gravação em qualquer computador na rede;
- ✓ Gerencia de forma remota a gravação e configuração do sistema;
- ✓ Organiza as gravações por data e por canal;
- ✓ Pesquisa gravações por data, hora, canal, número chamado ou chamador, tamanho, duração e outras características;
- ✓ Faz backup em CD ou DVD com alertas automáticos sobre ocupação do disco;
- ✓ Alerta sobre status de canais (gravações com tempo excessivo, canal há muito tempo sem gravação, etc).



# AMBIENTE DE FUNCIONAMENTO



# FACILIDADES

- ✔ Secretária eletrônica com mensagens personalizadas para feriados e finais de semana;
- ✔ Controle personalizado de acessos, com possibilidade de criação de grupo de usuários;
- ✔ Escuta online através dos dispositivos de áudio do computador ou diretamente via ramal;
- ✔ Possibilidade de gravação de troncos (analógicos e digitais), ramais (analógicos e digitais), ligações pelo protocolo SIP e rádios.
- ✔ Funcionamento modular, permitindo fácil expansão do número de canais;
- ✔ Interface amigável e totalmente em português;







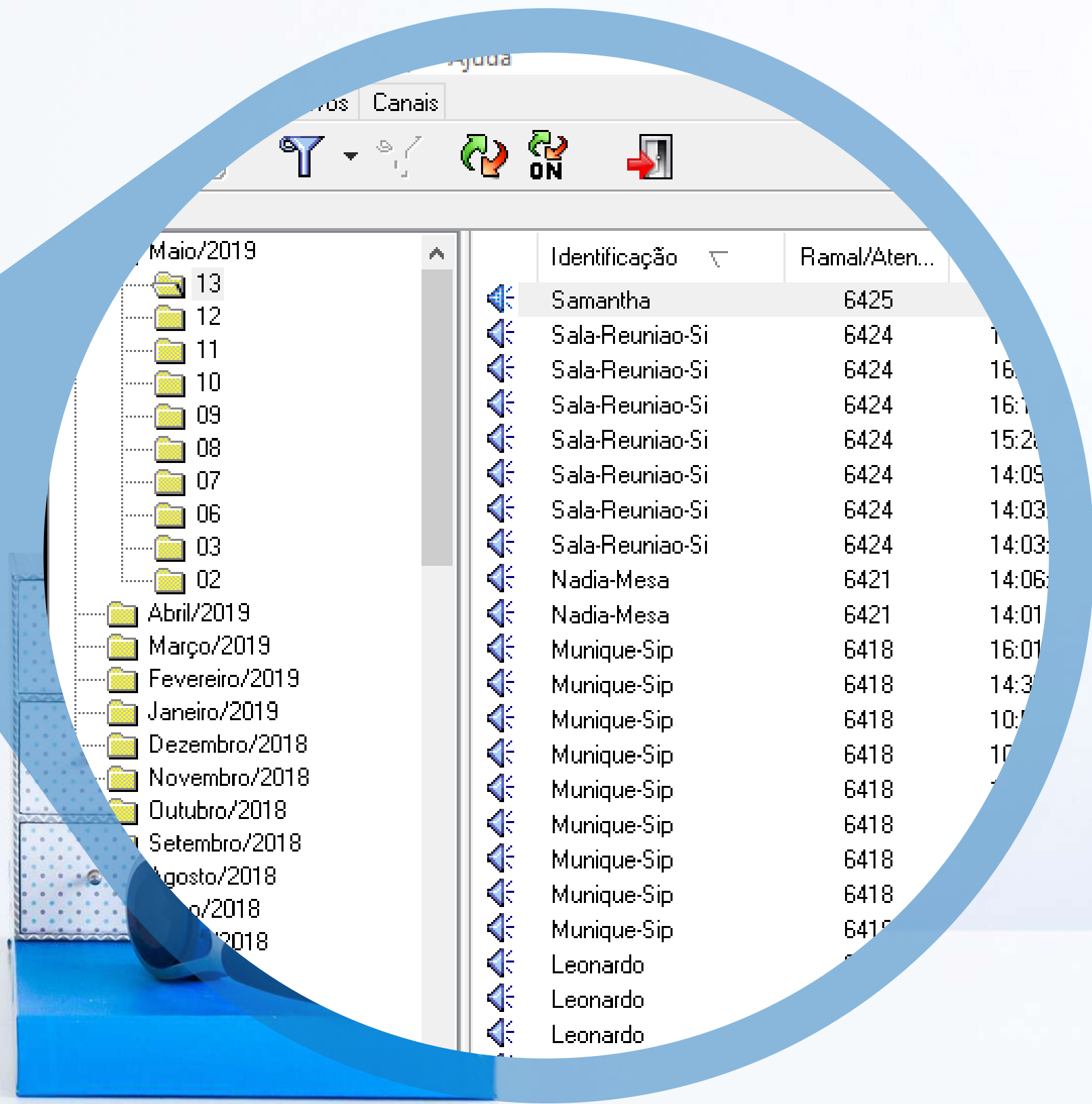
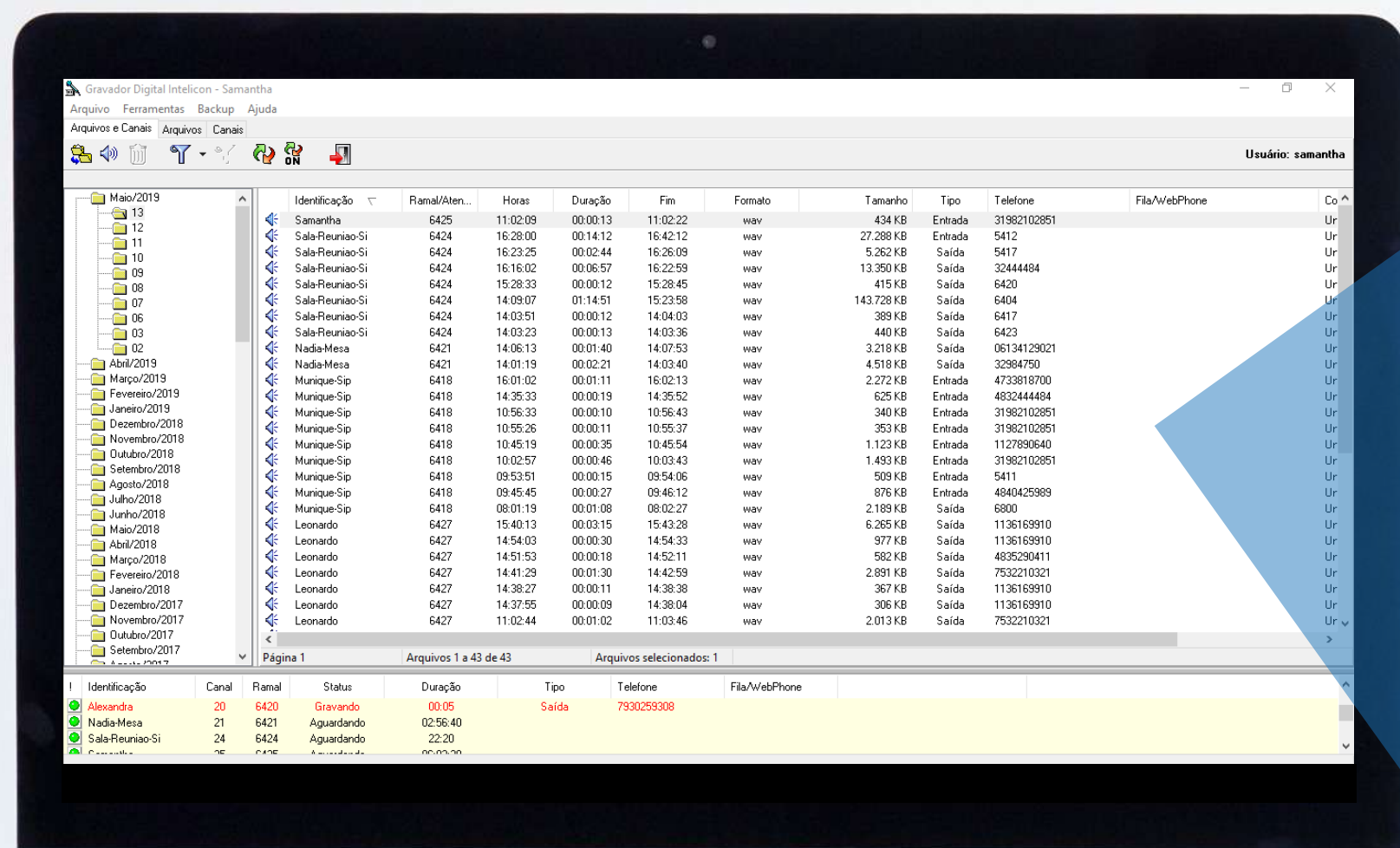
Telas do sistema

---

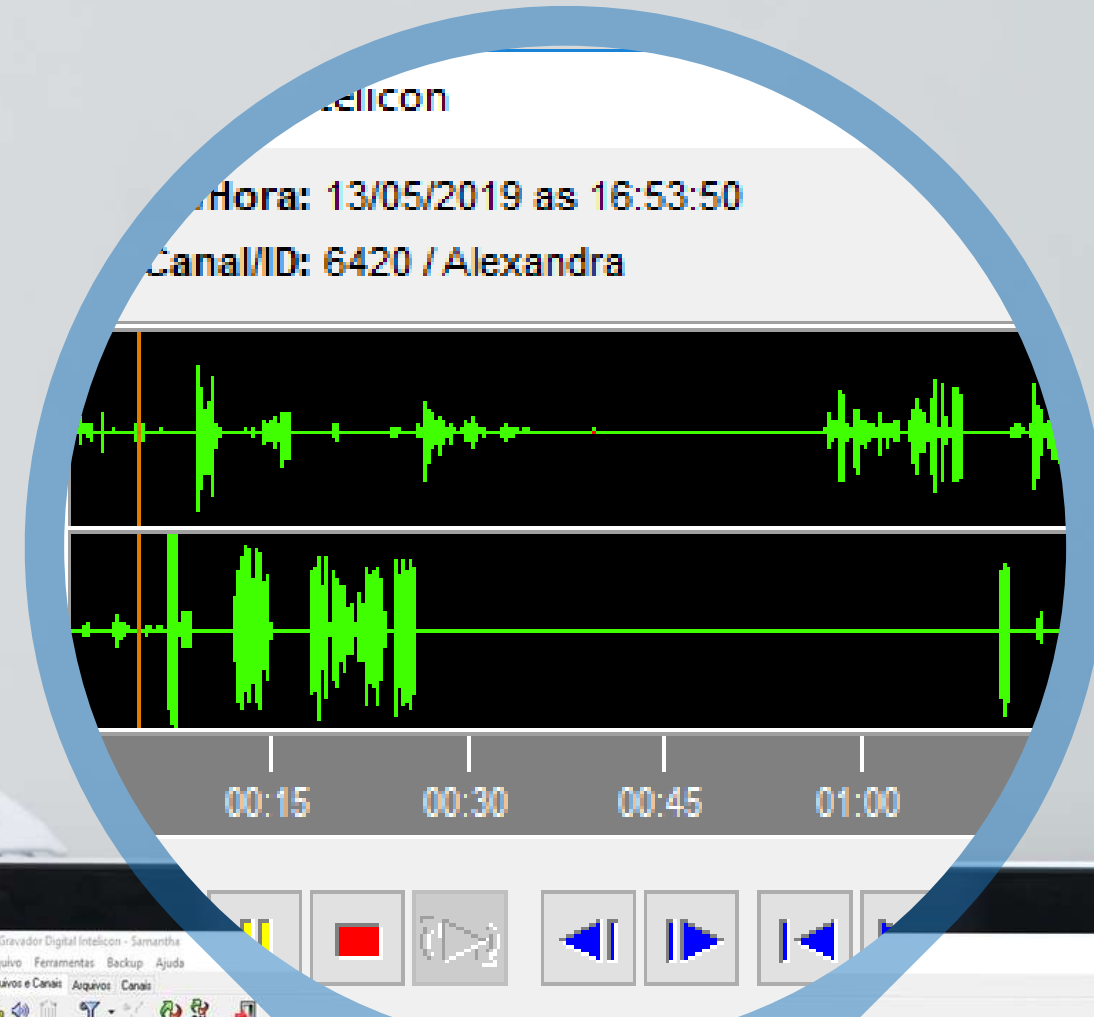
GRAVADOR INTELICON



# PRINCIPAL



# ESCUITA ONLINE



Sistema de Arquivos Intelicon - Samantha

Arquivo Ferramentas Backup Ajuda

Arquivos e Canais Arquivos Canais

Usuário: samantha

Identificação	Ramal/Aten.	Horas	Duração	Fin	Formato	Tamanho	Tipo	Telefone	File/WebPhone	Co
Munique-Sp	6418	10:02:57	00:00:46	10:03:43	wav	1.433 KB	Entrada	31982102851		Ur
Munique-Sp	6418	09:53:51	00:00:15	09:54:06	wav	505 KB	Entrada	5411		Ur
Munique-Sp	6418	09:45:45	00:00:27	09:46:12	wav	875 KB	Entrada	4840429899		Ur
Munique-Sp	6418	08:01:19	00:01:08	08:02:27	wav	2.189 KB	Saída	6800		Ur
Leonardo	6427	15:40:13	00:03:15	15:43:28	wav	6.285 KB	Saída	1136169910		Ur
Leonardo	6427	14:54:00	00:00:30	14:54:33	wav	977 KB	Saída	1136169910		Ur
Leonardo	6427	14:51:53	00:00:18	14:52:11	wav	582 KB	Saída	4895290411		Ur
Leonardo	6427	14:41:28	00:01:30	14:42:59	wav	2.891 KB	Saída	7532210321		Ur

Player Intelicon

Data/Hora: 13/05/2019 as 16:53:50 Telefone/Atendente: 011932219079

Canal/ID: 6420 / Alexandra Tipo: Entrada

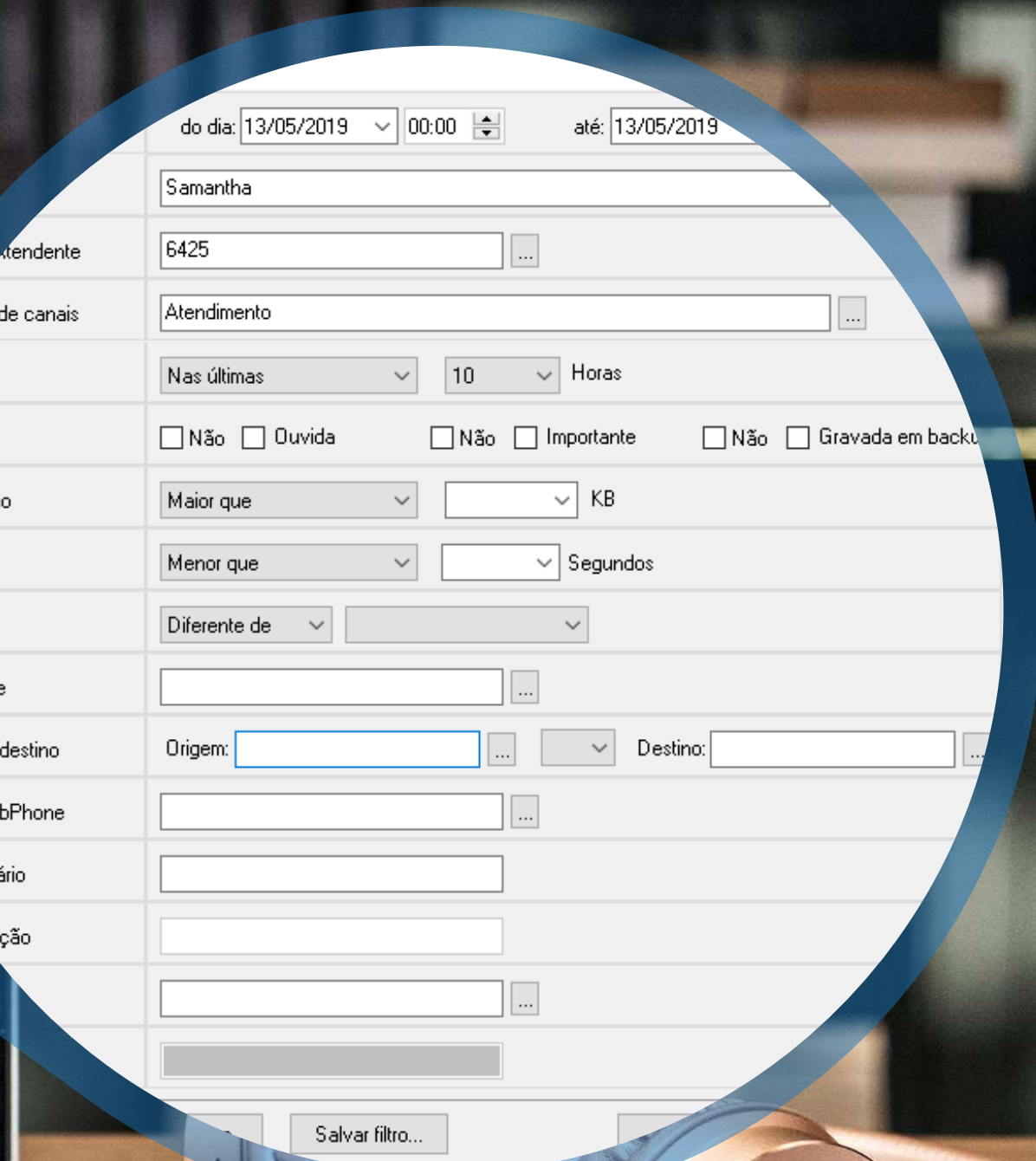
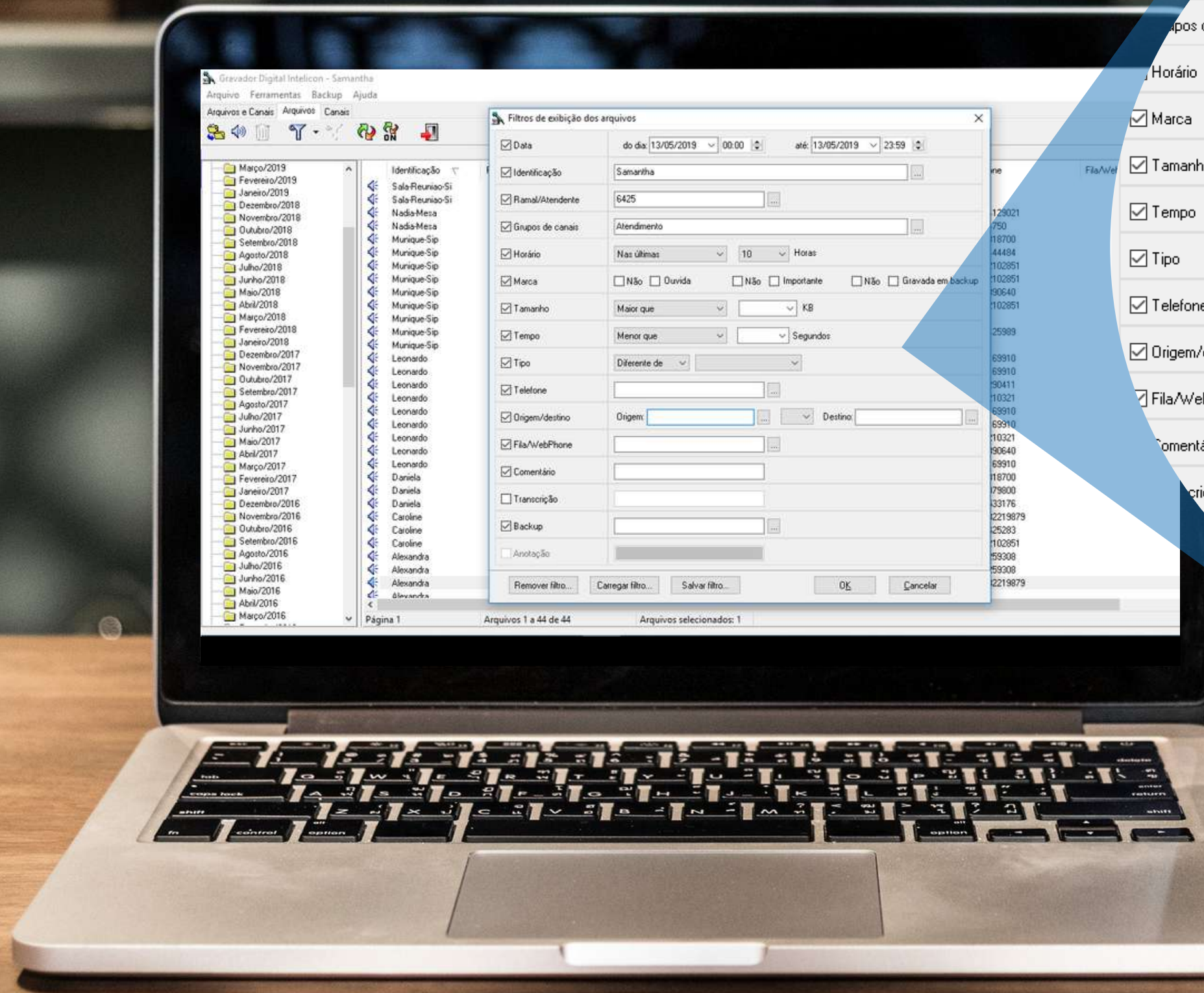
Posição: 00:05 Tamanho: 03:50

Identificação	Canal	Ramal	Status	Duração	Tipo	Telefone	File/WebPhone
Alexandra	20	6420	Aguardando	21:40			
Nada Mesa	21	6421	Aguardando	03:19:00			
Sala Reuniao-Si	24	6424	Aguardando	44:40			

Página 1 Arquivos 1 a 44 de 44 Arquivos selecionados: 1



# FILTROS

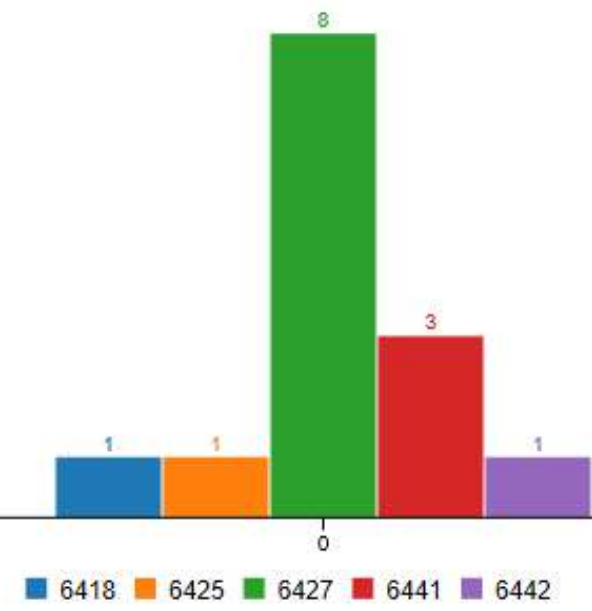


# RELATÓRIOS



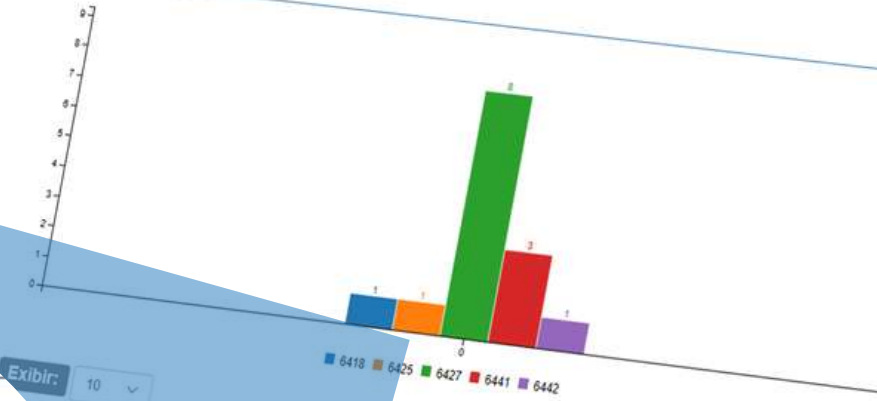
# RELATÓRIOS

## Gravador Digital Intelicon



## Gravador Digital Intelicon

Data: 14/05/2019  
Filtro: Desativado



Identificação	Qtde Gravações	Tamanho	Tempo Total	Tempo Médio
Munique-Sip	1	1802 KB	00:00:56	00:00:56
Samantha	1	4215 KB	00:02:11	00:02:11
do	8	16979 KB	00:08:46	00:01:05
	3	20662 KB	00:10:45	00:03:35
Total:	1	2512 KB	00:01:18	00:01:18
	14	46170 KB	00:23:56	00:01:43





EM BREVE:

GRAVADOR INTELICON WEB

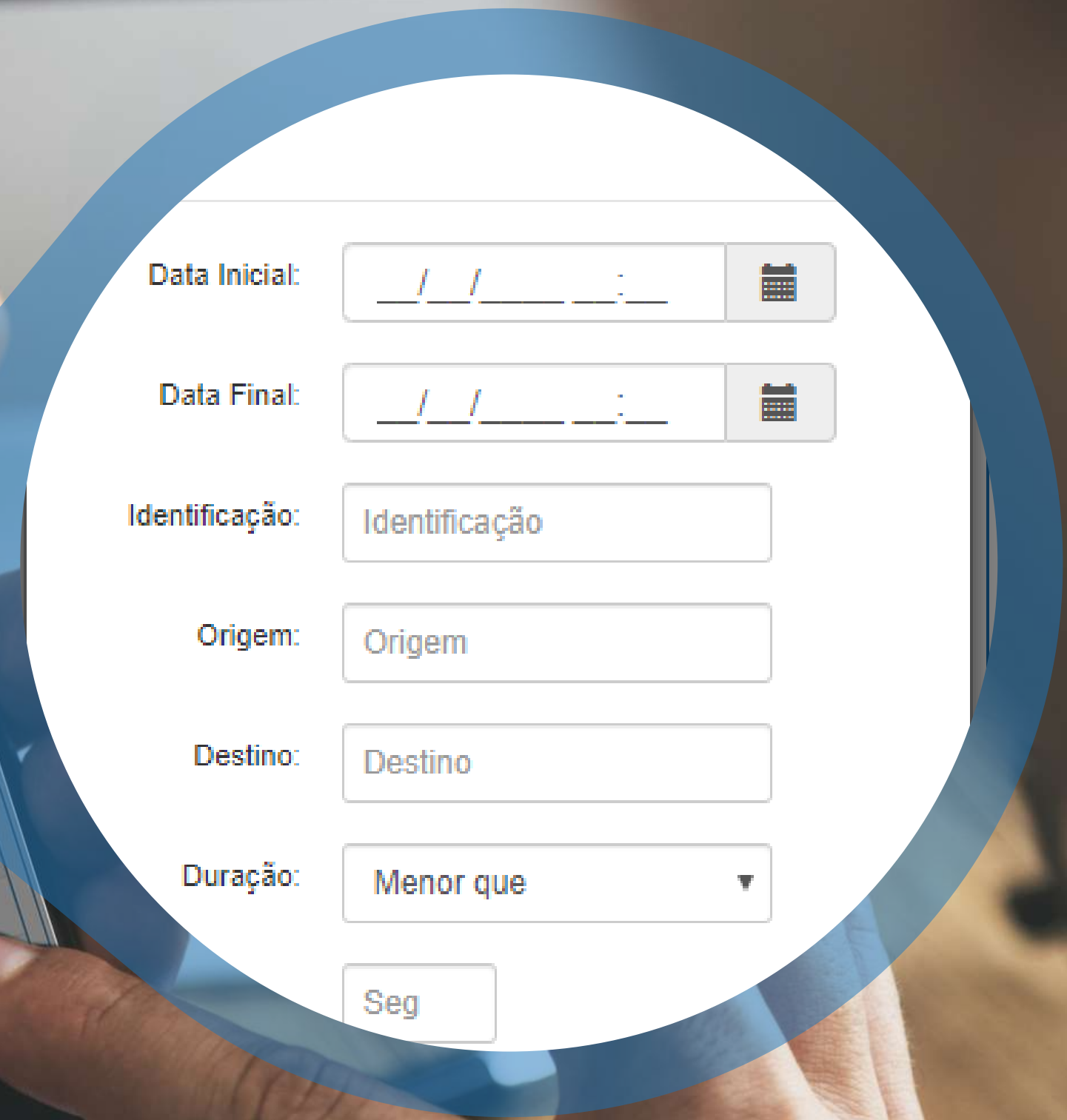


# TELA INICIAL





# FILTRO DE GRAVAÇÕES



IN 04  
30 AM



# GRAVAÇÕES



# FILTROS PARA RELATÓRIOS



## GRAVADOR

### RESUMO DE GRAVAÇÕES

Período: 01/05/2019 00:00:00 à 10/05/2019 23:59:59.

Exibir: 10

Origem	Identificação	Tempo médio
	<b>Total</b>	00
	Renan	

## GRAVADOR

### RESUMO DE GRAVAÇÕES POR HORA

Período: 01/05/2019 00:00:00 à 10/05/2019 23:59:59.

Exibir: 10

Origem	Identificação	00	01	02	03
	<b>Total</b>	0	0	0	0
6205	Renan	0	0	0	
09	Luiz-Henrique	0	0		

16:26 192.168.0.14 33%

### GRAVADOR

#### LISTA DE GRAVAÇÕES

Período: 01/05/2019 00:00:00 à 14/05/2019 23:59:59.

Exibir: 10

Data inicio	Data fim	Identificação
14/05/2019 13:15:05	14/05/2019 13:22:59	Julio-Cesar
14/05/2019 13:14:10	14/05/2019 13:15:00	Marcio
14/05/2019 13:13:41	14/05/2019 13:14:22	Caroline
14/05/2019 13:05:03	14/05/2019 13:05:07	Luiz-Henrique
14/05/2019 12:58:00	14/05/2019 12:58:26	6523
14/05/2019 12:58:01	14/05/2019 12:58:27	Adenilson-Sip
14/05/2019 12:30:56	14/05/2019 12:34:01	Nunes-Sip
14/05/2019 12:30:56	14/05/2019 12:34:01	Alexandra
14/05/2019 12:30:01	14/05/2019 12:30:26	Nunes-Sip
14/05/2019	14/05/2019	



# DEL GRANDE

Tecnologia que transforma seu atendimento

Matriz (Garopaba/ SC) 48 3254-8600  
Filial (São Paulo/ SP) 11 2935-9888  
comercial@delgrande.com.br



/dg.delgrand  
www.delgrande.com.br