



DEL GRANDE

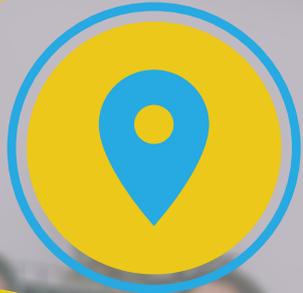
Tecnologia que transforma seu atendimento

“Olá! Nós somos a Del Grande!”



Estamos há mais de
30 anos no mercado
desenvolvendo soluções de TI

Matriz em Garopaba (SC)
e filial em São Paulo (SP)



Com 27 colaboradores,
divididos em 7 setores, desde Pesquisa
e Desenvolvimento e Suporte técnico,
até as áreas administrativas.

Atendemos clientes de
pequeno, médio
e grande porte.



Somos apaixonados
por comunicação.

Como especialistas em soluções de atendimento ao cliente, nós produzimos:



CORREIO DE VOZ

GRAVADOR INTELICON



URA INTELICON

LFAX



PABX IP INTELIX

E oferecemos os serviços de:

INSTALAÇÃO E
MANUTENÇÃO DE
EQUIPAMENTOS
E SOFTWARES



SUPORTE
TÉCNICO
REMOTO
24H



LOCAÇÃO DE
EQUIPAMENTOS
E SOFTWARES





CORREIO DE VOZ

O Correio de Voz Intelicon é um sistema de **caixas de mensagens para os ramais** da empresa, gravando recados das ligações não atendidas. No caso de ausência ou de ramal ocupado, o sistema atende e informa as opções para o chamador deixar um recado ou ser direcionado para outro ramal ou telefonista.

GRAVADOR INTELICON

O gravador Intelicon realiza a gravação das ligações em ramais e linhas analógicas, digitais (E1) ou Voip e Rádio.

Este sistema lhe proporciona o **gerenciamento dos arquivos de gravação** através do Cliente Intelicon, **escuta online** da conversa, **criptografia** dos arquivos gravados, localização fácil dos arquivos pela pesquisa por bina, data e hora, etc.

URA INTELICON

A URA/ DAC Intelicon **atende as ligações** de seus clientes **de forma personalizada**, dando opções de departamentos ou pessoas com quem ele deseja falar. Você poderá ter **controle de quantas ligações recebeu**, correio de voz para recados, além da funcionalidade de interpretação da palavra que o cliente informou no menu de atendimento (STT ou TTS).

LFAX

O LFax IP é um **software de fax** que permite a qualquer usuário enviar e receber fax em redes IP por meio de PABX-IP, sem necessidade de placas de fax ou modem. Ele pode ser instalado como máquina virtual (VM) ou em servidor, dedicado ou não.



Você consegue
responder
estas perguntas?

COMO ESTÁ SEU ATENDIMENTO AO CLIENTE?

QUAIS PARÂMETROS VOCÊ UTILIZA PARA AVALIAR?

VOCÊ JÁ PENSOU EM OTIMIZAR SEU TEMPO?

VOCÊ UTILIZA CHAT E E-MAIL DE FORMA CONTROLADA
NO ATENDIMENTO DO SEUS CLIENTES?

"SEGURANÇA NAS LIGAÇÕES"
VOCÊ SABE O QUE SEU ATENDENTE ESTÁ FALANDO?

VOCÊ SABE QUANTAS CHAMADAS FORAM PERDIDAS?

QUANTAS LIGAÇÕES VOCÊ RECEBE POR DIA?

QUAL É O TEMPO MÉDIO DE SERVIÇO DOS SEUS
ATENDENTES?

O INTELIX FAZ ISSO E MUITO MAIS PELO SEU NEGÓCIO!

O Intelix além de central telefônica realiza gerenciamento das filas de atendimento, possui recursos para monitoramento e supervisão de atendentes e emissão de relatórios com métricas sobre o atendimento. O Intelix pode ser conectado à rede telefônica com entroncamento E1, Voip, GSM e pode ter ramais físicos ou softfone com uso de headset.

Melhor capacidade e qualidade de atendimento

Redução dos custos de infraestrutura

Segurança e monitoramento das ligações

Otimização no tempo de seus atendentes por meio de uso de discadores automáticos.



CASES DE SUCESSO

VIACREDI (SC): A maior cooperativa de crédito do estado de Santa Catarina utiliza o sistema Intelix para gerenciar seu relacionamento com 350 mil associados. Também, utiliza **URA** para fornecimento de saldos e extratos, discador para agilizar o contato com campanhas e um receptivo bem dimensionado caracterizam a solução.

ONS (RJ, DF, PE, SC): O Operador Nacional do Sistema Elétrico (ONS) é o órgão que coordena e controla toda a operação das instalações de geração e transmissão de energia elétrica no Brasil.

A parceria entre ONS e Del Grande já dura mais de 8 anos, e durante este tempo, o **Gravador Intelicon Console** tem suportado o negócio do ONS no que concerne aos registros das gravações da comunicação de voz entre os seus operadores (lotados em Recife, Florianópolis, Brasília e Rio de Janeiro) e as empresas de transmissão e geração de energia elétrica.

EMAE (SP): A Empresa Metropolitana de Águas e Energias (EMAE) é a organização detentora e operadora de um sistema hidráulico e gerador de energia elétrica, localizado na Região Metropolitana de São Paulo e Baixada Santista tendo em vista um aproveitamento sustentável desses recursos. Nossos produtos permitem a comunicação eficiente entre a EMAE e as hidrelétricas e outras estruturas da bacia, promovendo um fluxo de informações totalmente otimizado e seguro, através do **Intelix**. Os operadores utilizam o DGPhone Touch, que é uma console de operação que utiliza as mais modernas tecnologias. A Del Grande tem a honra de ter como parceiro uma empresa que se preocupa e respeita tanto o meio ambiente.



DEPOIMENTOS DE CLIENTES



As soluções da Del Grande Informática possuem um alto nível de confiabilidade e facilidade de uso, tanto para os gestores quanto para analistas e operadores, aliada a uma praticidade de instalação que viabiliza uma rápida expansão da operação, quanto uma atualização da própria ferramenta.

-Carlos Mathias | GCC Contact Center



Expresso aqui a satisfação de ter encontrado um software de qualidade indiscutível, que trouxe agilidade e satisfação junto a relação com os nossos consumidores. Ressalto o tratamento excepcional que nos foi dado desde o primeiro contato a implementação do produto em nossa empresa. Vejo a Del Grande como uma empresa cujo o seu valor está pautado na qualidade do produto e na forma educada e gentil como é dado o tratamento a seus clientes. Parabéns!!!

-José Ricardo Vidal | Ceral



Sem dúvida, a ferramenta Intelix é dinâmica e com isso agiliza muito a nossa rotina. Ganhamos um tempo considerável, quando antes perdíamos uma boa parte do nosso tempo pela manhã, reunindo informações e enviando a cada atendente.

-Luiz Cláudio Colão | Capesesp



QUEM TAMBÉM USA:



Prudential



SCANIA



ENKYO
Hospital
Nipo-Brasileiro



E muito mais.

TRANSFORME O ATENDIMENTO DA SUA EMPRESA TAMBÉM!



DEL GRANDE

Tecnologia que transforma seu atendimento

Garopaba/ SC: 48 3254-8600
São Paulo/ SP: 11 2935-9888
comercial@delgrande.com.br



/dg.delgrand
www.delgrande.com.br