

INTELIX

Módulo WhatsApp



A FORMA PREFERIDA DE TROCAR MENSAGENS, AGORA NO INTELIX.



- ✓ Utilize o WhatsApp para vários vendedores ou pessoas do time de atendimento.
- ✓ Ofereça um verdadeiro atendimento Call Center via WhatsApp.
- ✓ Envie texto, fotos, vídeos, mensagem de voz, emojis, gifs e figurinhas.
- ✓ Use também para divulgação, compartilhamento de conteúdos, pedido de feedback, pesquisa de mercado, dúvidas e fechamentos.
- ✓ Realize um atendimento totalmente personalizado.

Como integrar o DG Chat ao WhatsApp Business API?

- 1 A conta da sua empresa no Facebook Business deve estar verificada.*
- 2 Envie o número de ID de seu gerenciador de negócios no Facebook para nossa equipe.
- 3 Disponibilize um número fixo ou móvel para ser o seu contato no WhatsApp.**
- 4 Essa linha de telefone receberá uma chamada contendo um código que deve ser repassado a equipe DG também.
- 5 Em até 48 horas você estará apto a utilizar o WhatsApp junto ao Chat do Intelix.
- 6 Uma porta externa para o IP e porta do Intelix deve ser configurada (deve ser um DNS) ***
- 7 Mas fique tranquilo, pois nossa equipe irá orientar os passos do processo de ativação, instalação e configuração.

*O processo de instalação do DG Chat deve ser agendado com nossa equipe. O processo de ativação do WhatsApp pode ser mais demorado se sua empresa não possuir uma conta no Facebook Business ou o Facebook demorar na análise de seu pedido de verificação.

** Esse número não deve estar atrelado a uma conta de WhatsApp em celular/web. Se estiver, é necessário fazer o processo de desvinculação (nossa equipe poderá lhe orientar).

*** Se for desejado a criptografia no caminho entre o WhatsApp e o Intelix, será necessário disponibilizar o certificado SSL para essa conexão ao DNS.