

Instruções para Criar e Verificar conta no Facebook Business

1 Criar uma conta no Facebook Business

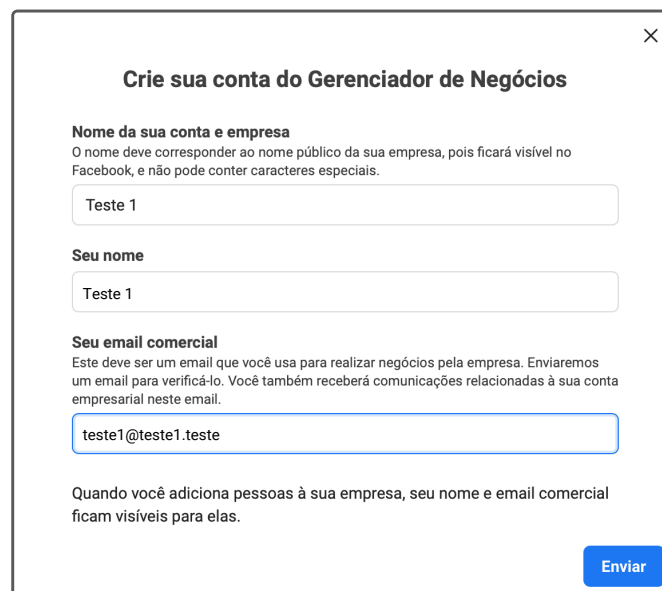
Acesse <https://business.facebook.com> e clique em **CRIAR CONTA**, localizado no canto superior direito.



Conecte-se a uma conta do Facebook para continuar.

A imagem mostra a interface de login do Facebook. No topo, há uma barra de aviso que diz 'Você deve se conectar para continuar.' Abaixo, o título 'Entrar no Facebook' é seguido por uma mensagem de erro amarela: 'Você deve se conectar para continuar.' Há campos de entrada para 'Email ou telefone' e 'Senha', um botão azul 'Entrar', um link 'Esqueceu a conta?' e um botão verde 'Criar nova conta' no rodapé.

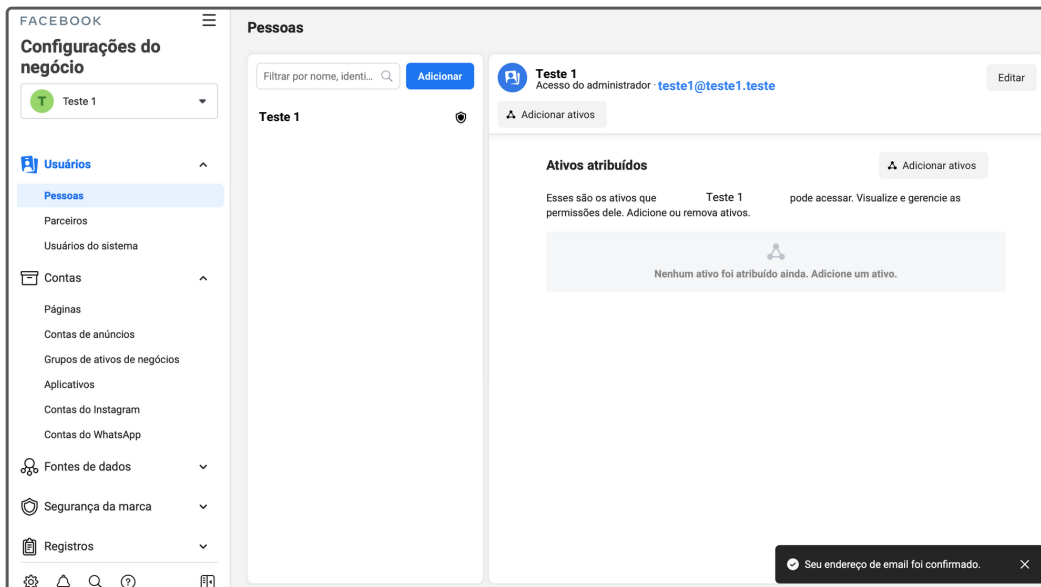
Preencha os campos solicitados e crie sua conta no Gerenciador de Negócios.

A imagem mostra a tela de criação de conta do Gerenciador de Negócios. O título é 'Crie sua conta do Gerenciador de Negócios'. Há três seções de formulário: 'Nome da sua conta e empresa' com o texto 'Teste 1'; 'Seu nome' com o texto 'Teste 1'; e 'Seu email comercial' com o texto 'teste1@teste1.teste'. Há um botão azul 'Enviar' no canto inferior direito.

Após criar a conta você receberá um e-mail de verificação que dará acesso total ao Facebook Business.



Quando clicar no link recebido por e-mail, você será direcionado para a página de configurações do negócio:



Pronto! Conta no Facebook Business criada.

Agora, siga as próximas orientações para atribuir o status de Conta Verificada e poder utilizar todas as facilidades do WhatsApp API.

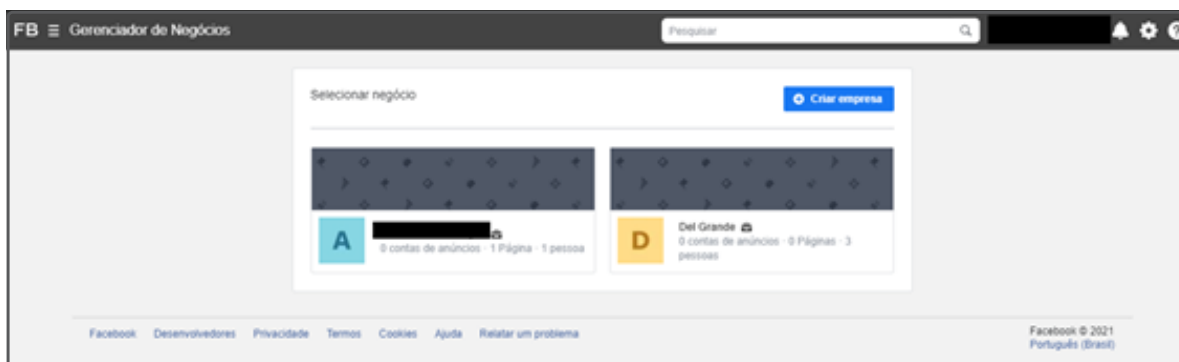
2 Verificar conta no Facebook Business

Para utilizar o WhatsApp para envio e recebimento de mensagens em modo comercial com integração à API, a conta da empresa proprietária do número de telefone a ser utilizado, precisa estar com status “Verificada” no portal do Facebook Business.

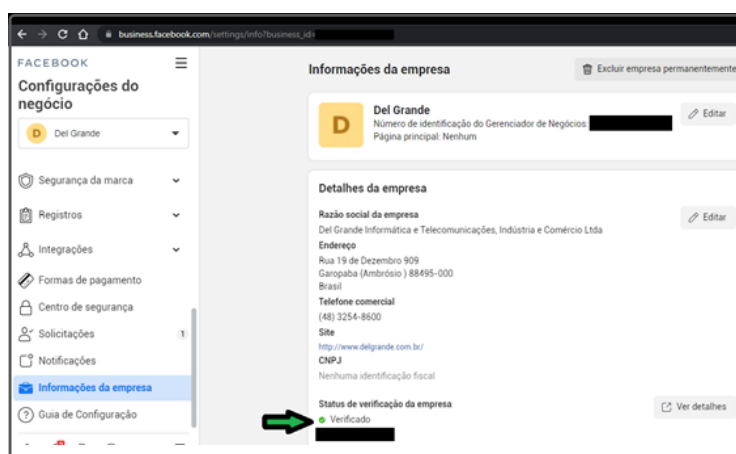
Siga os passos abaixo:

Acesse: <https://business.facebook.com>, utilize seu usuário e senha, e no gerenciador de negócios, selecione a empresa à qual se deseja obter a verificação.

*Toda empresa que possui uma página no Facebook (rede social) pode ter um gerenciador de negócios.

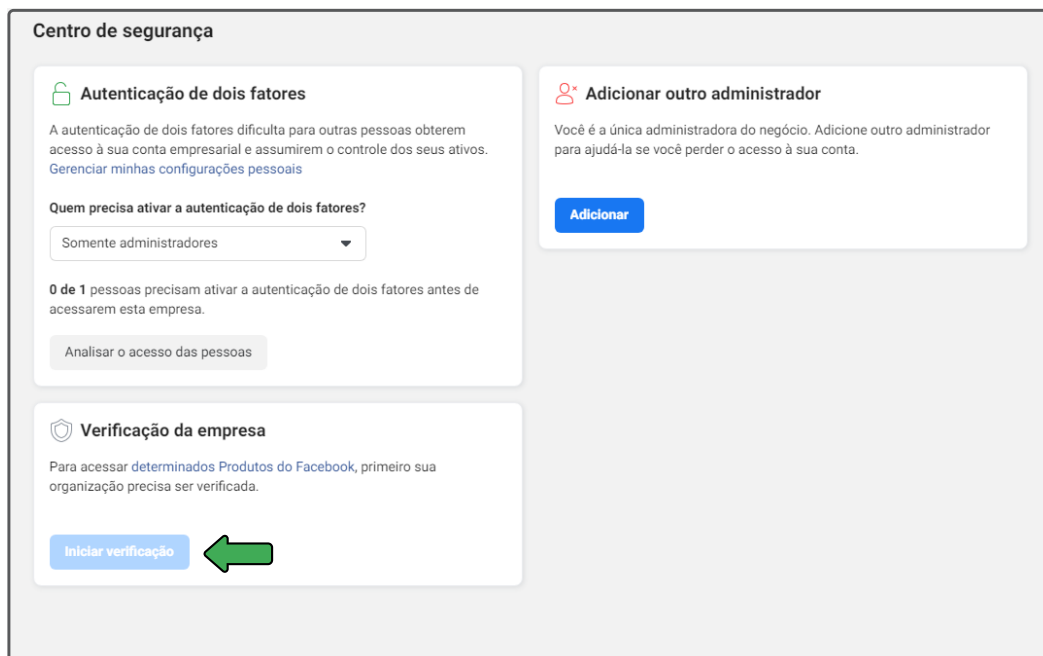


A tela abaixo mostra uma empresa “verificada”.



Será necessário solicitar a verificação através do menu Centro de Segurança.

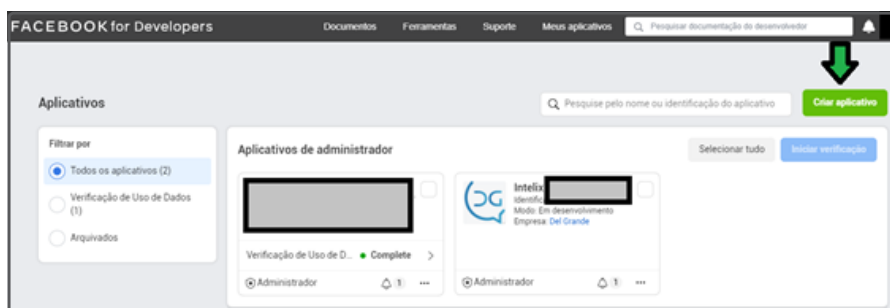
Caso não possuam nenhum aplicativo cadastrado, a opção de “Iniciar verificação” estará desabilitada. Então, será necessário criar um aplicativo, conforme explicamos abaixo.



Fique tranquilo, essa ação serve apenas para cadastro de sua empresa como usuário do WhatsApp junto ao Facebook. O aplicativo a ser utilizado para comunicação com a API do Whatsapp será o DGChat.

Para criar um aplicativo, acesse: <https://developers.facebook.com/apps/>, utilize mesmo usuário e senha e selecione o botão *Criar Aplicativo*.

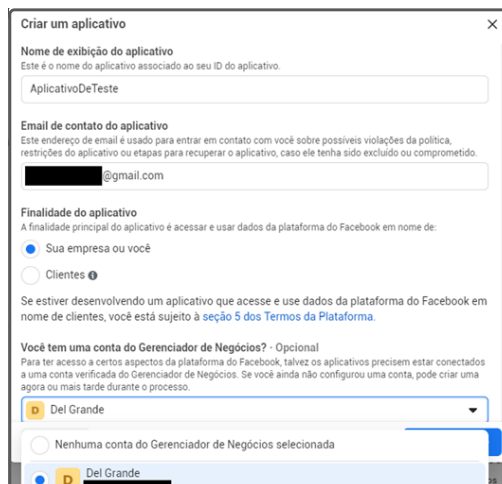
Siga os passos necessários até a criação do aplicativo. A tela ficará da seguinte forma, demonstrando seu aplicativo criado.



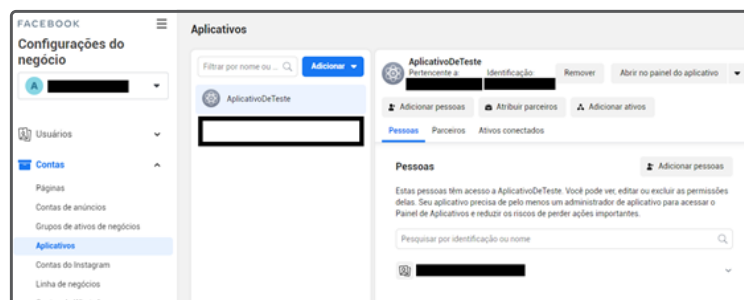
O tipo de aplicativo a ser criado será conforme abaixo, selecione “Empresa”.



Dê um nome ao aplicativo e preencha com o e-mail da empresa. A finalidade será para uso de sua empresa, conforme na imagem abaixo.



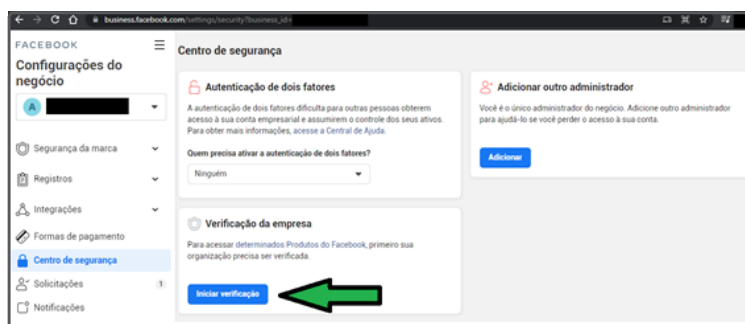
E na pergunta sobre se você tem uma conta do Gerenciador de Negócios, selecione a sua página.



Essa tela acima será a finalização da criação do aplicativo.

Com a identificação de seu aplicativo (ID - número), confira se ele já ficou vinculado ao Facebook Business automaticamente no menu Contas - Aplicativo. Se ainda não está vinculado, faça a vinculação no botão *adicionar aplicativo*.

Nesse momento, o botão para iniciar a verificação já deverá estar habilitado no menu Centro de Segurança. Inicie a Verificação!



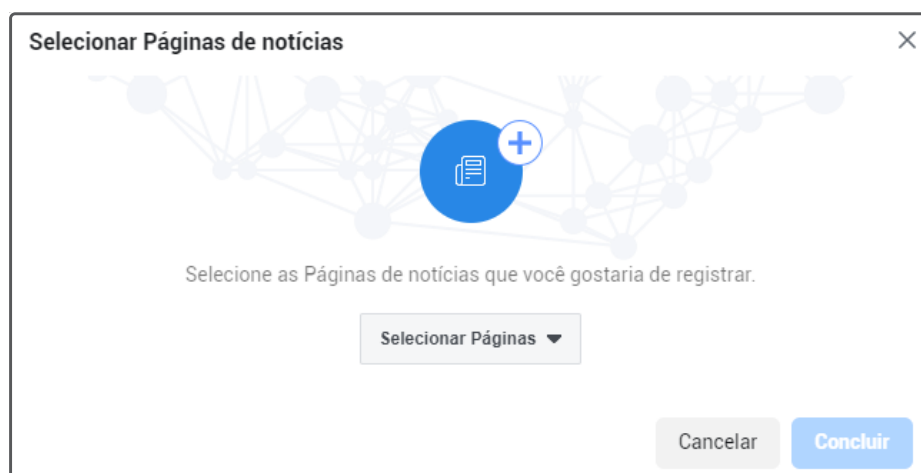
Preencha sempre com dados verídicos, idênticos ao da documentação de sua empresa. O Facebook pode pedir para avaliar sua documentação.

Se o botão *Iniciar Verificação* ainda não estiver ativado, tente essa ação:

Ir em *Configurações de Negócio*, em *Registros/Páginas de notícias*, e clicar em *Páginas de notícias*.



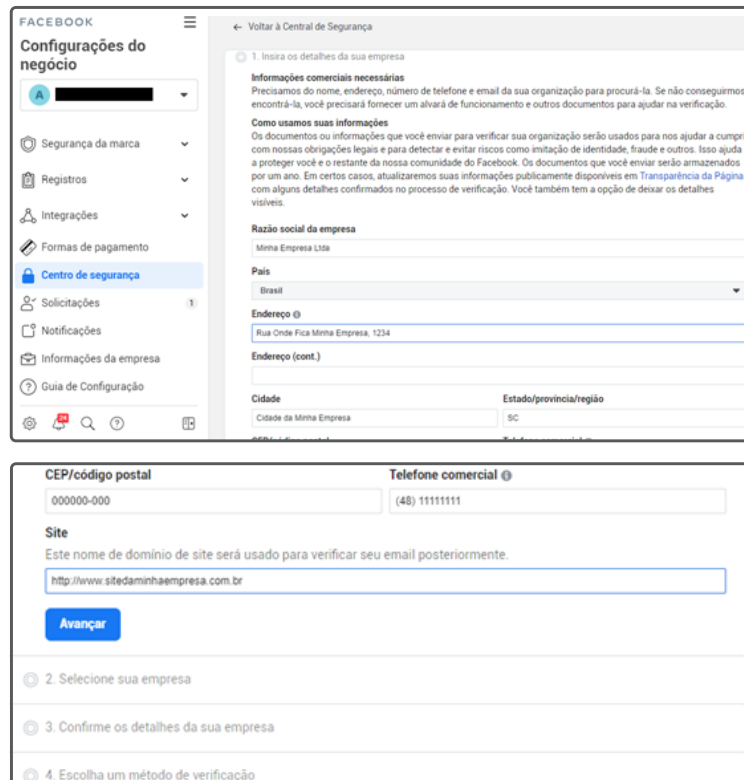
Selecione sua página e clique em Concluir.



Isso deve habilitar o botão de Verificação.

Iniciando a verificação:

Para iniciar a verificação, devem ser preenchidas as informações da empresa, seguindo os passos solicitados pelo Facebook para a verificação da mesma.



The image shows two screenshots of the Facebook Business verification process. The top screenshot displays the 'Configurações do negócio' (Business Settings) page, specifically the 'Centro de segurança' (Security Center) section. It shows a progress indicator for step 1: 'Insira os detalhes da sua empresa' (Enter your business details). Below this, there are fields for 'Razão social da empresa' (Company name), 'País' (Country), 'Endereço @' (Address), 'Endereço (cont.)' (Address continuation), 'Cidade' (City), and 'Estado/província/região' (State/province/region). The bottom screenshot shows a continuation of the form with fields for 'CEP/código postal' (Postal code), 'Telefone comercial' (Business phone), and 'Site' (Website). A blue 'Avançar' (Next) button is visible. Below the form, there are four numbered steps: 1. Insira os detalhes da sua empresa, 2. Seleccione sua empresa, 3. Confirme os detalhes da sua empresa, and 4. Escolha um método de verificação.

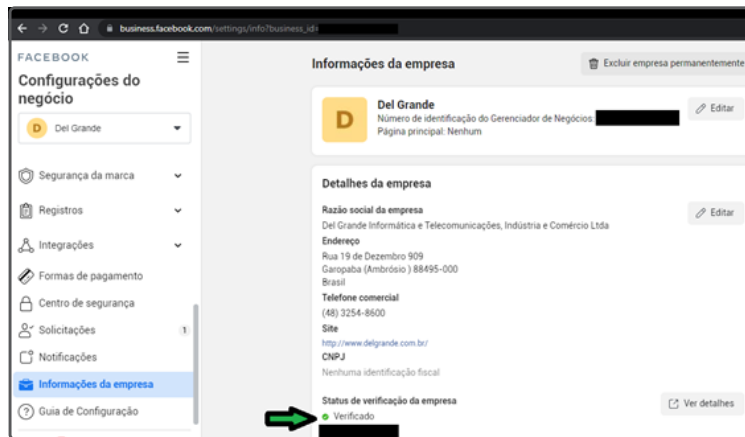
Após preenchidas todas as informações da empresa, deve-se clicar no botão **Solicitar verificação** e aguardar o parecer do Facebook.

Pode ocorrer do facebook solicitar alguma documentação de sua empresa. Os dados da documentação devem ser idênticos aos preenchidos nos campos sobre nome, endereço, etc.

Acesse o Facebook Business rotineiramente até que a conta esteja verificada.

Se por acaso, após todos os passos acima, sua empresa não conseguiu ativar o botão "verificar conta", analise se você tem seu domínio verificado no menu Segurança da marca - domínios. Se ele não estiver verificado, é interessante fazê-lo.

Além disso, também pode ser necessário existir 2 administradores no menu Central de segurança, e ainda estar ativada a verificação de dois fatores, no mesmo menu.



A tela acima mostra a empresa verificada e o **número de identificação** do gerenciador de negócios.

Ao final do processo, é necessário que você envie o número do seu **ID do Facebook** para a equipe DG realizar o devido cadastro para liberação da API do Whatsapp.